

ElkWelzijn

Jaarverslag 2020



Een ding is zeker: we gaan door met ons werk!

Terugblik op 2020 door de bestuurder

Wat 2020 nog meer dan voorheen duidelijk heeft gemaakt, is dat niets vanzelfsprekend is en dat niet alles maakbaar is. Toch bleek er heel veel mogelijk, want onder druk wordt alles vloeibaar.

Dat wat het gewoonste leek – even bij elkaar binnen lopen, een hand geven- verdween uit het dagelijks leven. Wat we niet voor mogelijk hielden – sluiting van scholen, horeca, buurthuizen- gebeurde.

De constante die we zagen, is de behoefte van mensen om met elkaar verbonden te zijn, op welke manier dan ook.

Bovenstaande tekst komt uit het nieuwjaarsbericht dat ik schreef in de eerste week van 2021. Het jaar 2020 en ook ons werk is gedomineerd door de coronapandemie.

We sloten buurthuizen en het leerhuis in maart, maar bleven steeds in contact met inwoners en partners. We bleven de straat op gaan en medewerkers ontwikkelden creatieve manieren om van betekenis te kunnen zijn voor inwoners. We pasten onze werkwijze en de dienstverlening steeds aan aan wat er nodig was en wat er kon. We vonden oplossingen in veel meer bel- of 1 op 1 contact, online bijeenkomsten, contact leggen en onderhouden op social media, webinars en het werken met kleine groepen. Ook bijeenkomsten met samenwerkingspartners vonden online plaats. Een voorbeeld van een vernieuwing is het online jongerenwerk, dat in 2020 in een stroomversnelling is gekomen.

Er is dus, kortom, nog steeds heel veel mogelijk.

Vrijwilligers speelden hier een grote rol in, bijvoorbeeld bij burenhulp of in nieuwe initiatieven. De bemiddelingen die we deden in informele zorg, d.w.z. de vrijwilligers die steun verlenen aan (vaak kwetsbare) mensen, is met 85% gestegen t.o.v. 2019. Deels was de nood hoog, waardoor een toename logisch is, deels konden mensen soms minder makkelijk terecht bij formele hulporganisaties. Wat het in elk geval aantoonde, is dat informele zorg door vrijwilligers een belangrijke plaats heeft in het ondersteunen van mensen.

Corona heeft het werk ook ingewikkelder gemaakt. Ontmoeten in kleine groepen is arbeidsintensief, niet alle begeleiding is op afstand mogelijk, afspraken konden soms op het laatste moment niet door gaan, inwoners misten het ontmoeten, collega's misten elkaar, we zagen inwoners die het moeilijk hadden, eenzaamheid nam toe, we voorzien een hoos aan financiële problemen en we zien dat jongeren in toenemende mate te lijden hebben onder de beperkingen in hun leven. De gevoelens van eenzaamheid waren groot, vooral bij ouderen, maar ook bij veel vrijwilligers, die hun dagbesteding misten.

Bij het schrijven van dit verslag nadert het voorjaar van 2021. Nog steeds is er sprake van een lockdown en van een pandemie die fysiek ontmoeten erg beperkt. Toch gaat het werk door en is er niet, zoals in het begin, een dagelijks gevoel van 'crisis'.

Het leven is doorgegaan en daarmee ook ons werk en daar is veel over te vertellen, daar is dit jaarverslag voor.

2020 liet namelijk ook zien dat er veerkracht is. Dat mensen van jong tot oud, enorm bereid zijn om er voor elkaar te zijn, als vrijwilliger, als buur, voor een luisterend oor. Om te delen wat je hebt: tijd, aandacht, een maaltijd.

Veerkracht zag ik ook bij ElkWelzijn. Veerkracht, creativiteit en aanpassingsvermogen. Corona gooide roet in het eten, maar één ding wisten we zeker: we gaan door met ons werk. We zijn er voor inwoners die ons nodig hebben, samen met alle vrijwilligers en samenwerkingspartners.

Namens alle vrijwilligers en medewerkers van ElkWelzijn,

Dorine Ottevanger,
Directeur-bestuurder ElkWelzijn

Culemborg 17 maart 2021

Leeswijzer

Volgens afspraak met de gemeente rapporteren we over de activiteiten zoals beschreven in het werkplan 2020, het bereik onder inwoners, cijfers en trends. Dit verslag heeft dan ook een signalerende functie. Omwille van de leesbaarheid houden we het kort. Het is altijd mogelijk om op basis van dit verslag nader in gesprek te gaan.

Raad van Toezicht

Jaarverslag Raad van Toezicht 2020

Vergaderingen

In 2020 heeft de Raad van Toezicht vijfmaal regulier vergaderd, te weten op 29 januari, 15 april, 10 juni, 16 september en op 18 november. Op 16 december vond een extra vergadering plaats in aanwezigheid van de accountant en een adviseur. De directeur-bestuurder was aanwezig tijdens de vergaderingen. Wegens de coronamaatregelen is een aantal malen online vergaderd.

De auditcommissie vergadert steeds een week voorafgaand aan een vergadering van de Raad van Toezicht aan wie zij advies uitbrengt over de stand van zaken van de financiële positie van ElkWelzijn.

Enkele belangrijke onderwerpen die tijdens vergaderingen van de Raad van Toezicht zijn besproken:

- Financiële zaken, zoals jaarrekening, begroting, en kwartaalrapportages.
- De positie van ElkWelzijn ten opzichte van gemeentelijke initiatieven als BonVie.
- De aangekondigde bezuinigingen van de gemeente Culemborg.
- De ontwikkeling van een nieuw strategisch beleid.
- Keuzes met betrekking tot de hypotheek van het pand aan de Meerlaan.
- Covid19 gerelateerde zaken.

Daarnaast kwamen tijdens elke vergadering de actuele zaken aan de orde die door de directeur-bestuurder naar voren werden gebracht.

De jaarlijkse beleids sessie van RvT-leden en MT-leden is wegens corona uitgesteld naar het voorjaar van 2021.

Overleg met medewerkers

Op 14 februari vond het jaarlijkse overleg met de PVT en een delegatie van de Raad van Toezicht. Beide partijen gaven aan tevreden te zijn over het functioneren van ElkWelzijn.

Overleg met de directeur-bestuurder

Met de nieuwe directeur-bestuurder is in het kader van haar inwerktraject een aantal voortgangsgesprekken gevoerd door voorzitter en secretaris, die optraden als remuneratiecommissie. Voorts worden geregeld bijpraatgesprekken over actualiteiten gevoerd tussen directeur-bestuurder en voorzitter. Op 21 april vond het jaarlijkse functioneringsgesprek plaats op grond waarvan een aanstelling voor onbepaalde tijd is verleend.

Samenstelling

Petra van der Veer heeft in het najaar te kennen gegeven wegens drukke werkzaamheden haar RvT-lidmaatschap te willen beëindigen. De RvT beraadt zich over directe invulling van deze vacature of de vacature mee te laten lopen in de werving die eind 2021 zal plaatsvinden wegens het aflopen van de laatste zittingstermijn van drie andere leden.

Leden van de Raad van Toezicht waren in 2020:

De heer Geert Jan Venekamp (voorzitter)	vanaf 2 juni 2016
De heer Maarten Davelaar	vanaf 2 juni 2016
De heer Baltus Hagenaar (lid auditcommissie)	vanaf 2 juni 2016
Mevrouw Mala Lalbiharie (lid auditcommissie)	vanaf 1 januari 2019
Mevrouw Petra van der Veer (vice-voorzitter)	tot 1 december 2020
Mevrouw Patty van Ziel (secretaris)	vanaf 1 januari 2019.

De leden worden voor een periode van drie jaar benoemd en zijn voor één periode herbenoembaar.

De Raad van Toezicht spreekt zijn grote waardering uit voor directie en medewerkers van ElkWelzijn voor hun inzet en prestaties, in het bijzonder wegens de beperkingen door de coronacrisis.

Namens de Raad van Toezicht van de Stichting ElkWelzijn,

Geert Jan Venekamp,

Voorzitter

Personeelsvertegenwoordiging

Algemeen PVT

De PVT bestond in 2020 uit 3 personen. Namelijk de voorzitter, de secretaris en een lid.

Door de corona is ook voor het overleg van de PVT en de directeur-bestuurder een raar jaar geweest en zijn we maar 3 keer bij elkaar geweest (digitaal)

.

Besproken onderwerpen

- Reiskostenvergoeding
- Verlofuren rond de feestdagen
- Alle verwickelingen rond corona die betrekking hebben op het personeel.
- Deelname PVT's welzijnsorganisaties in de regio
- Scholingsplan
- Afvaardiging coördinator agressie protocol

Rükize Kesmer,

Voorzitter

1. Kwaliteitsbeleid en feedback uit het veld.

Kwaliteitslabel Sociaal werk

ElkWelzijn is in 2019 als 19e organisatie van Nederland gecertificeerd voor het kwaliteitslabel Sociaal Werk. Het label toetst op de onderdelen Vakmanschap, Dienstverlening en Bestuur en Organisatie. Alle medewerkers van de organisaties en diverse vrijwilligers zijn betrokken bij dit kwaliteitslabel en wat het voor de praktijk van het werk betekent. Bij het schrijven van dit verslag in maart 2021 is bekend geworden dat we de hercertificering die om de twee jaar plaatsvindt succesvol is verlopen.

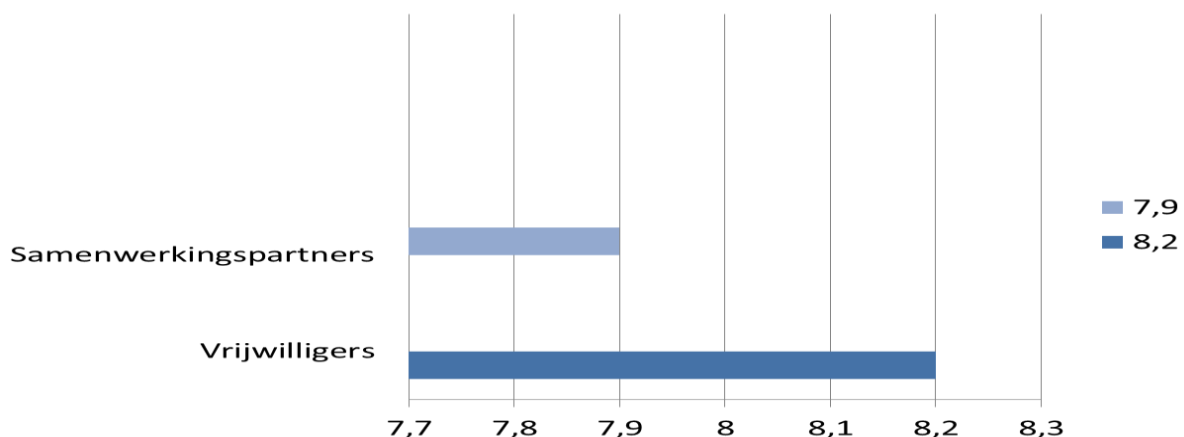
Tevredenheids- en effectmeting ElkWelzijn

ElkWelzijn werkt vanaf eind 2018 met een systeem van tevredenheids- en effectmeting als onderdeel van de kwaliteitsontwikkeling van onze dienstverlening en het primair proces. De evaluatie wordt door een extern bureau uitgevoerd en geanalyseerd. De evaluatie voeren we uit op 5 gebieden; vrijwilligers, partners, individuele begeleiding, activiteiten/bijeenkomsten en jongerenwerk. De evaluaties van samenwerkingspartners en vrijwilligers is tweejaarlijks, de andere vragenlijsten nemen we doorlopend af.

De vragen gaan onder andere over de beleving van het contact, de mate waarin iemand zich welkom en gehoord voelt en in hoeverre de ondersteuning aansluit bij de vraag en behoefte. Ook vragen we naar een algemeen rapportcijfer.

In 2020 konden vanwege de coronapandemie niet alle vragenlijsten uitgevoerd worden, waardoor onze data van dit jaar beperkter zijn. Daarom delen we de rapportcijfers voor de vragenlijsten voor samenwerkingspartners en voor vrijwilligers en enkele gegevens die we terug kregen van samenwerkingspartners, vrijwilligers en jongeren.

Rapportcijfer ElkWelzijn 2020



Hieronder enkele quotes uit 2020:

Evaluatie samenwerkingspartners

- "Het is een fijne samenwerkingspartner die verbindt, informeert en initieert."
- "Prettige organisatie om mee samen te werken. de medewerkers zijn kundig en vriendelijk en bieden hulp daar waar dat nodig is."
- "ElkWelzijn is een fijne betrouwbare partner die de samenwerking opzoekt."
- "Elk-buurtbemiddeling en wijkcoaches krijgen zijn goed voor een 9!"
- "Er is een duidelijke verbetering zichtbaar door de aanstelling van nieuwe jongerenwerkers."
- "Grote diversiteit aan kennis en ervaring."

Evaluatie vrijwilligerswerk:

- "Fijne samenwerking met collega vrijwilligers en leuke werkzaamheden op vaste tijden. Daarnaast kan ik altijd binnenlopen voor een praatje en een drankje. Ik voel me altijd zeer welkom."
- "Zowel letterlijk als figuurlijk is Elk goed bereikbaar."
- "Na enkele opstartproblemen met het maatje, van beide kanten, gaat het prima. We voelen elkaar veel beter aan en de samenwerking gaat steeds beter. "
- "Goed georganiseerd en erg vriendelijk. "

Evaluatie Jongerenwerk

"Gezellig en een goede dagbesteding. Ik heb meer vriendinnen nu. "

"Ik vind het fijn om hier te zijn."

"Ik vind het leuk ."

Algemene opmerkingen over de bereikbaarheid en de dienstverlening:

"Goed bereikbaar en zichtbaar. Geen drempels."

"Mail wordt altijd prima beantwoord."

"Meer aangeven wat er zoal georganiseerd wordt."

"Meer activiteiten in de middagen in de wijk."

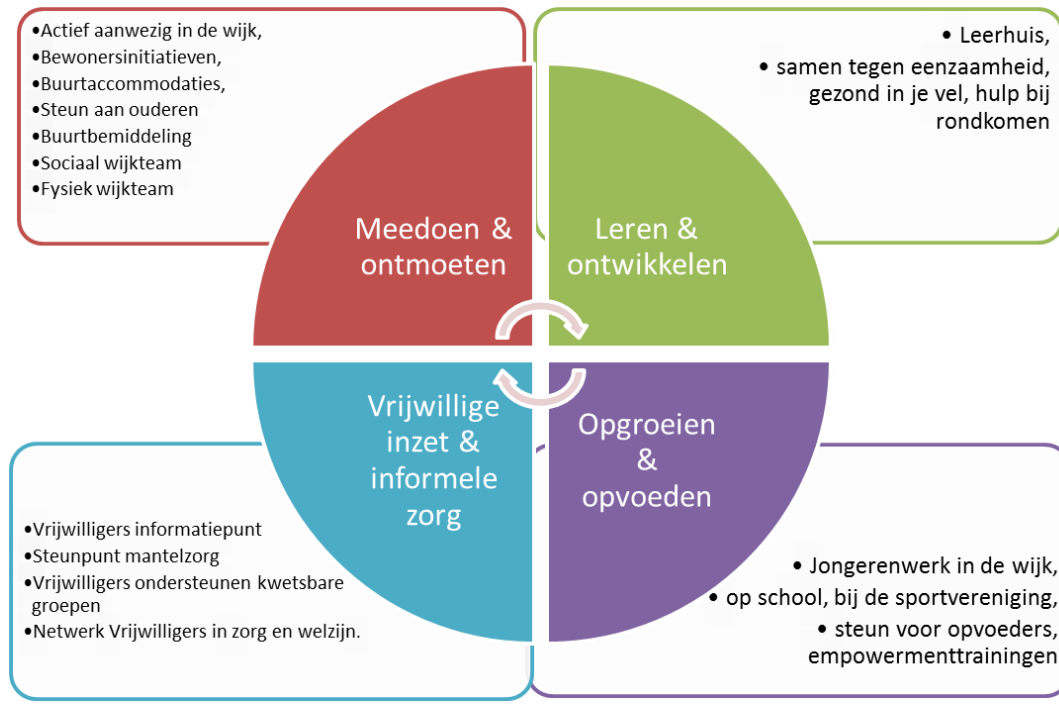
"Soms lijkt er overlap te zijn tussen initiatieven van Elk en andere organisaties. Dit is niet altijd duidelijk."

"De medewerkers zijn inspirerend. "

2. Het inhoudelijke werk

Vooraf een overzicht van de dienstverlening

ElkWelzijn is een brede welzijnsorganisatie. Ons werk bestrijkt daarmee een breed terrein. Omwille van het overzicht hebben we het werk ingedeeld in thema's. Onderstaand plaatje is hier een schematische weergave van.



Meedoen en ontmoeten

Contacten leggen, verbinden en signaleren

De wijkcoach is op allerlei manieren verbinder in de wijk, zowel fysiek als digitaal. De wijkcoach is onderdeel van het bontteam vanuit de nulde lijn en ook onderdeel van het wijkteam leefbaarheid, waardoor de wijkcoach een verbindende schakel tussen deze teams kan zijn. De koppeling hierin met de wijkcoachfunctie is prettig, omdat het daardoor mogelijk is om inwoners in de wijken op te zoeken en laagdrempeliger met vragen om te gaan. We zitten vanuit ElkWelzijn wekelijks bij het overleg van de huisartsenpraktijk in Parijsch en bij het overleg binnen Huisartsenpraktijk "De Fonteyn". Aan deze overleggen nemen de huisartsen, de praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen/ Sociaal wijkteam deel en incidenteel disciplines die worden uitgenodigd of zelf een patiënt willen bespreken. Onze rol is meedenken en mogelijkheden binnen informele zorg aandragen en/of uitzetten. Het doel is om mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten blijven en zoveel mogelijk uit de eerste lijnzorg te houden. Door extra middelen het contact/verbinding met de huisartsen en POH's geïntensiveerd en zijn nieuwe contacten gelegd met andere praktijken/POH's. Dit heeft erin geresulteerd dat er meer verwijzingen vanuit de POH's naar de wijkcoaches zijn doorgestroomd en men elkaar weet te vinden voor ruggenspraak. Verder zitten onze jongerenwerkers wekelijks samen met medewerkers van de Gemeente en Politie in het jeugdoverleg en hebben nauwe contacten met de VO scholen en basisscholen in de aanpakwijken.

In Corona tijd hebben wij geen stap achteruit gedaan, maar juist een stap voorwaarts om zichtbaar aanwezig te zijn om signalen en zorgen op te vangen. We hebben ook op een aantal momenten flyers, voorzien van belangrijke informatie rondom Corona, verspreid op verschillende locaties en zijn steeds (binnen de veiligheidsgrenzen) de straat op gegaan om hen te bereiken die niet via telefoon of internet in contact stonden. In een later stadium hebben wij ook samen met andere partijen vanuit het wijkteam leefbaarheid door de wijken gelopen. Onze inzet was (nog) meer gericht op de kwetsbaarste bewoners van onze mooie stad. We hebben gemerkt dat mensen ons heel snel ook zelf wisten te vinden als ze ondersteuning nodig hadden.

"De grootste uitdaging voor mij en mijn collega's is om signalen uit de wijken op te halen, kwetsbare mensen te blijven ondersteunen en contact te houden met collega's en andere organisaties. En dat allemaal volgens de richtlijnen van het RIVM, zonder zelf ziek te worden. Dat vraagt om creativiteit en out-of-the-box denken." (wijkcoach ElkWelzijn)

Wat viel op in corona tijd?

We zagen in coronatijd dat mensen zich angstig en eenzaam voelden en dat er regelmatig sprake was van vraagverlegenheid. Tegelijkertijd groeide het hulpaanbod door Culemborgers en zagen we veel burenhulp en meldden potentiële vrijwilligers zich om anderen te ondersteunen. De samenwerking met diverse partijen is versterkt. Telefonisch contact was fijn, maar kon de eenzaamheid meestal niet verhelpen.. Er is een grote toename gezien in de individuele hulpvragen. Er is, waarschijnlijk door de coronasituatie en de druk die dit legt bij jongeren, meer vraag naar lachgas waardoor de prijzen op straat stijgen. Dit kan tot gevolg hebben dat het gebruik voor sommige jongeren te duur en daarmee niet meer aantrekkelijk is. Op straat kwamen we gemiddeld op straat per ronde 25 tot 40 jongeren tegen. Wat ons verder ook opviel was dat contactlegging met diverse partners makkelijker ging, er was meer urgentie en belang om samen te werken (bijvoorbeeld met de scholen)

Onze rol in het aanpakken van bovenstaande signalen/zorgen was waar mogelijk het inzetten van vrijwilligers, het verbinden met andere partijen en (soms nieuwe) initiatieven en zelf ook het een en ander oppakken. Deze genoemde signalen worden in de komende tekst geconcretiseerd.

Veel bezochte (overlast) locaties

Jan Wolkershof (zonnepark)	Schoolhof	Terrein van De Unie
Parklaan	Prijsseweg	Zwembad de Waterlinie
Veerweg/ de Lek	Praathuis/ Eva Lanxmeer	Chopinplein
Parkeerplaats Lekbrug	Skatebaan	Chopinpad
Centrum	Station	Debussystraat
Otto van Reesweg	Goeman Borgesiusstraat	Columbus parkeerplaats
Landzichtweg		

Bijzonderheden aanpakwijken

Oost

Wat ons opviel was dat bewoners sneller bereid waren zelf actief iets te doen in de eigen wijk. Er leek ook meer begrip te zijn voor overlast en men was eerder bereid mee te denken over oplossingen. Met de Bredeschool Oost (KWA en Kaardebol), met name met het KWA hebben we nauw contact onderhouden in coronatijd om samen te kijken naar nieuwe mogelijkheden voor een ontmoetingsplaats voor jong en oud in de buurt van de school. We verzorgden ook workshops rondom Social Media gebruik aan de groepen 6, 7 en 8.

We zijn ook in gesprek met de Kaardebol om onze samenwerking te concretiseren. Met beide scholen wordt er ook gekeken naar mogelijkheden om een vorm van spelen in de wijk in de toekomst te realiseren. Er bleven in de zomer veel jongeren en gezinnen thuis. Deze jongeren hadden behoefte aan vrijetijdsbesteding. Het jongerenteam is naar de vindplaatsen gegaan (Lek en de Meent), maar ook Pop-up en op aanvraag zichtbaar in de wijk aanwezig geweest om invulling te geven aan deze vraag. In het najaar waren er signalen van overlast bij de Debussystraat. We zijn hier meerdere malen geweest, maar hebben nooit jongeren aangetroffen.

Nieuwstad

- ✓ De jongerenoverlast die voorheen aanwezig was, is zo goed als verleden tijd.
- ✓ De speelplein wordt gebruikt door kinderen tussen de leeftijden 5 tot 14 jaar.
- ✓ De bewoners zijn zeer tevreden over de aanpak van een aantal jaren geleden en zijn tevreden over hoe het nu in hun wijk gaat.

Terweijde

- ✓ Over het algemeen rustig, met een piek aan ervaren overlast tijdens de ramadan periode. Hier is ook op gehandhaafd door de politie en de Boa's.
- ✓ De Pannakooi was het drukstbezocht door jongeren. Er werd veel gebruikt van gemaakt zowel om te voetballen als om te hangen.
- ✓ De jongerengroepen die samen komen in Oost bestaan uit verschillende samenstellingen in de leeftijd van de 12 t/m 25 jaar.

Centrum

- ✓ Extra inzet bij de Korte Meent vanwege overlast van bewoners. We hebben vele (individuele) gesprekken gevoerd in de buurt. Inmiddels is ook een camera geplaatst in de buurt.



West

Achter de Poort

- ✓ Er hebben meerdere incidenten plaatsgevonden in de wijk, naast overlast werden er ook ruiten ingegooid van ondernemers. De jongeren bleken boos te zijn omdat er boetes waren uitgedeeld vanwege de coronamaatregelen.
- ✓ Er is een gesprek georganiseerd tussen de jongeren, politie en de gemeente om de incidenten te bespreken.
- ✓ Diverse jongeren in de wijk gaven aan door Corona niets aan school te doen. De jongeren en ook ouders zijn geweest op de achterstand die hierdoor kan ontstaan.
- ✓ Diverse gezinnen hebben praktische ondersteuning gehad om te zorgen dat kinderen online lessen konden volgen.
- ✓ Er is een interventie geweest op een buurtbewoner die in gesprek ging met jonge kinderen en waar andere buurtbewoners zich zorgen om maakten. Er zijn gesprekken gevoerd en afspraken gemaakt, hierna zijn er geen signalen meer gekomen vanuit de buurtbewoners.
- ✓ N.a.v. een enquête van het Leefbaar wijkteam bleek dat bewoners in de omgeving van de Joris- Jacob Vicary last hebben van zwerfvuil. Er is daarom door de samenwerkingspartners een container actie georganiseerd in de Joris- en Jacob Vicary. Buurtbewoners konden hun overbodige spullen afgeven en in gesprek gaan met de wijkcoach en de andere partners uit het leefbaar wijkteam.
- ✓ De wijkcoach is in gesprek met een buurtbewoner om de kar te trekken bij het organiseren van structurele opschoonacties in de wijk.
- ✓ Er is wekelijks met één van de samenwerkingspartners (o.a. KleurrijkWonen, Politie, Sociaalwijkteam en gemeente) een ronde gedaan in de wijk. Tijdens deze ronden worden gesprekken gevoerd met bewoners en interventies gepleegd aan de hand van signalen.
- ✓ Er zijn regelmatig gesprekken geweest met ouders bij speeltuinen, ouders krijgen hierbij informatie en indien nodig wordt er doorverwezen.



Cijfers en trends

- ✓ Bij de containeractie hebben 30 kinderen geholpen om zwerfvuil in de wijk op te ruimen. Er zijn 40 buurtbewoners gesproken, door 10 buurtbewoners zijn er overbodige spullen gedeponeerd in de container.
- ✓ Er zijn rondom de speeltuinen 80 enquêteformulieren verspreid onder de bewoners, hiervan zijn 20 enquêtes ingevuld en teruggestuurd.
- ✓ Er zullen 4 bloemenbakken komen op de Vicarystraat, met als doel hard rijden te verminderen.
- ✓ Er zijn uit o.a. de gesprekken met ouders bij de speeltuinen 5 verwijzingen gedaan naar het Leerhuis.

Vooruitblik

- In andere delen van de wijk Achter de Poort (o.a. Hoogland, Vaartstraat en de Oude Rekemerstraat) zal ook een enquête uitgezet worden.
- Met de pilot Schoolhof zal er op uitvoerend vlak allerlei afspraken gemaakt gaan worden. Het streven is dat er veel meer ingezet kan gaan worden op de jonge kinderen en de betrokkenheid van de ouders hierbij te vergroten.
- Met de omwonenden van het Theodorus Zashof komt een bijeenkomst om over de inrichting en leefbaarheid van hun hof te praten.

Initiatieven van inwoners stimuleren en ondersteunen

Cijfers & trends

- ✓ 6 wijk overstijgende (stedelijk) initiatieven ondersteund
- ✓ 9 initiatieven in Oost
- ✓ 12 initiatieven in West

‘Corona initiatieven’

- ✓ Winterwandelen
- ✓ Kersttafels
- ✓ Pianobezoek

Voorbeelden uit de praktijk:

- ✓ Dit jaar kon het ‘uitje voor minima’ vanwege corona niet op de normale manier doorgaan. Samen met de gemeente hebben we met dank aan het initiatievenloket er voor kunnen zorgen de doelgroep die hier doorgaans gebruik van maakt een bon kreeg om in de stad uit te geven aan bijvoorbeeld een bakje koffie en gebakje om toch zo het gevoel te hebben van een uitje.
- ✓ Een groen burgerinitiatief genaamd ‘Samen Tuinieren’ (met ondersteuning van een wijkcoach) heeft zich ingezet voor de buurt. Zo zijn 25 eigenaren van verwaarloosde tuinen aangesproken en is het aanbod gedaan hen te helpen met opknappen. Enkelen losten het zelf op en anderen maakt graag gebruik van de hulp. Daarnaast werd er contact gezocht met enkele bewoners vanwege een vol huis/ tuin. Bij enkelen verliep dit contact moeizaam. Anderen accepteerden hulp en één bewoner bood zijn tuin aan als buurtmoestuin, de mogelijkheden hiervoor worden onderzocht. In totaal zijn 20 tuinen opgeknapt (15 keer Samen Tuinieren, 5 doorverwijzingen (Present West Betuwe).

Buurtaccommodaties

Bolderburen

Veel mensen uit de buurt, maar ook uit andere wijken in Culemborg weten inmiddels hun weg naar Buurtcentrum Bolderburen te vinden. Het buurtcentrum is een fijne locatie om (kwetsbare) bewoners naar toe te verwijzen, zowel de wijkcoaches als andere samenwerkingspartners doen dit dan ook regelmatig. We weten dat ook steeds meer inwoners uit Achter de Poort het buurtcentrum bezoeken. Er is een vaste groep vrijwilligers die zich inzetten voor het buurtcentrum. Deze vrijwilligers werken steeds meer zelfstandig, deze vrijwilligers zijn van essentieel belang voor het buurtcentrum. ElkWelzijn is dan ook erg blij met de inzet van deze actieve vrijwilligers.

Helaas is het Buurtcentrum vanaf 13 maart volledig gesloten i.v.m. de Coronapandemie.

De vaste bezoekers van de inloop zijn in de Corona periode wekelijks gebeld door een vrijwilliger. In samenwerking met De ronde tafel zijn er veel kwetsbare bewoners verrast met een bosje bloemen. Bij de versoepelingen zijn de maatregelen van de regering leidend geweest voor het wel-niet openen van het Buurtcentrum, het werken met maximum aantal bezoekers, hygiëne maatregelen, dragen van mondkapjes en vooraf inschrijven. Dit ging in nauw overleg met een vaste groep vrijwilligers. In juli is er steeds voor verschillende vaste bezoekers en vrijwilligersgroepjes een “welkom terug high tea” georganiseerd. Hiervoor was bij de provincie een aanvraag ingediend en gehonoreerd. In kleine groepjes werd er genoten van het eten, maar vooral van elkaars gezelschap, na elkaar lange tijd niet te hebben gezien.

Van 14 oktober tot 25 november is het Bolderburen helemaal dicht gegaan. Tijdens deze Lock down is met de meest kwetsbare bezoekers wekelijks contact onderhouden door de vrijwilligers. Na 25 november is het Buurtcentrum op vaste tijden alleen open voor de meest kwetsbare mensen. Dit is een besloten groep. Een vaste groep vrijwilligers zorgt ervoor dat dit mogelijk is. Ook op tweede kerstdag en op oudjaarsavond konden deze mensen terecht bij Bolderburen. Dat deze mogelijkheid er is, is van grote betekenis voor de bezoekers.

Deelname Dorpshuis van het jaar

Op 21 juli werden de vrijwilligers verrast door Omroep Gelderland met een cheque van € 750,- in het kader van de nominatie voor het Dorpshuis van het jaar. Buurtcentrum Bolderburen was aangemeld door de buurvrouw. En uiteindelijk verkozen tot 1 van de 6 finalisten. Een aantal maanden heeft in het teken gestaan van deze nominatie. Dit heeft voor de vrijwilligers en wijkcoach veel tijd en inspanning gekost maar dat was het dubbel en dwars waard! Het heeft Buurtcentrum Bolderburen veel positieve publiciteit opgeleverd, zowel lokaal als regionaal, de bekendheid van Bolderburen is enorm toegenomen. Het bezoek aan de andere deelnemende dorpshuizen heeft geleid tot veel inspiratie, goede ideeën en waardevolle contacten. De vrijwilligers en bezoekers voelen zich nog meer verbonden aan het Buurtcentrum en de saamhorigheid is vergroot. Als klap op de vuurpijl is Buurtcentrum Bolderburen tweede geworden, met een lovend jury rapport en ruim 1100 stemmen.

Cijfers en trends

- ✓ Tijdens de (dagelijkse) koffie inlopen en de Bolderburenmaaltijd zijn er gemiddeld 25 deelnemers, in 2019 waren dit er nog 15.
- ✓ Op 14 januari vierden het buurtcentrum Bolderburen het 1-jarig bestaan met een feestelijke inloop en diverse activiteiten die door deelnemers van de inloop zijn georganiseerd. Er waren totaal 150 bezoekers.
- ✓ 27 januari was het Buurtcentrum een plek voor ‘Tafels vol verhalen’, er vonden gesprekken plaats over de evacuatie van 1995. In samenwerking met de Gelderlandfabriek was er ook een fototentoonstelling georganiseerd. Er waren in totaal 25 deelnemers.
- ✓ Op 14 februari is er in samenwerking met leerlingen van de Julianaschool een Valentijns lunch georganiseerd. Er hebben totaal 40 buurtbewoners deelgenomen aan de lunch.
- ✓ 16 februari vierden kinderen t/m 12 jaar kindercarnaval. In de aanloop naar het carnaval werd er elke dinsdag en donderdagmiddag onder begeleiding van vrijwilligers geknutseld aan maskers en versieringen. Er hebben in totaal 70 kinderen deelgenomen aan deze activiteit.
- ✓ Op 21 februari is er in samenwerking met Stichting Kleine Zielen (een organisatie die voor jongeren reizen organiseert) een Bingo georganiseerd met in totaal 60 deelnemers.
- ✓ Er worden ideeën opgepakt die ontstaan uit behoefte van de bezoekers. Zo is er hulp bij digitale apparaten (mobiele telefoons e.d.) en is er een leefstijlcoach die regelmatig aansluit bij de koffie inlopen.
- ✓ Aan de ‘Welkom terug high tea’ hebben 90 buurtbewoners deelgenomen.
- ✓ Tijdens de zomerspelen hebben gedurende zes weken 180 kinderen de speeltuin bezocht.
- ✓ Op de Molen dag kwamen 178 volwassenen en 200 kinderen.
- ✓ In de maanden november en december hebben er tijdens de koffie inloop, gemiddeld vijf kwetsbare inwoners per keer (4 keer per week) bij Bolderburen koffie gedronken.
- ✓ 25 Kwetsbare bezoekers van Bolderburen zijn gekoppeld aan vaste vrijwilligers, die een oogje in het zeil houden.

Vooruitblik

- Inwoners willen graag de activiteiten bezoeken bij de versoepelingen rondom Corona. Omdat veel bezoekers vallen onder de kwetsbare groep (ouderen, mensen met een kwetsbare gezondheid) zal er veel aandacht zijn voor de veiligheidsmaatregelen.
- Er zijn meer vrijwilligers nodig, werven blijft een aandachtspunt. Het is ook zoeken naar de juiste balans om de vrijwilligers de ruimte te geven in het buurtcentrum maar deze niet te overvragen.
- In samenwerking met diverse partijen (ketenregie, Sociaal wijkteam) worden de mogelijkheden onderzocht om laagdrempelig ontmoeten voor mensen met GGZ problematiek vorm te geven. Belangrijk thema hierin is; inclusie en zorgdragen voor de veiligheid van iedereen.
- Er is begin 2021 een aanvraag ingediend het Oranjerfonds om op verschillende gebieden te werken aan diversiteit.

Samen eten

Door het structurele aanbod van de aanschuifmaaltijden zijn er vaste bezoekers ontstaan die graag met elkaar eten. Deze vaste bezoekers introduceren regelmatig nieuwe mensen en deze worden door de vaste bezoekers warm onthaald. Ook via partners van het sociaal wijkteam worden mensen geattendeerd op het samen eten. De groep vrijwilligers die het eten kookt en serveert doet dit met veel passie en plezier. Er is een vaste groep vrijwilligers, maar regelmatig wordt het team versterkt met een maatschappelijke stagiaire of een tijdelijke vrijwilliger. In maart is het Samen eten stilgelegd vanwege de Corona uitbraak, er is contact geweest met alle deelnemers om ze hierover te informeren. Vervolgens heeft de coördinator samen met de vrijwilligers regelmatig contact met de deelnemers.

Cijfers en trends

- ✓ Vorig jaar waren er gemiddeld 45 deelnemers, inmiddels zijn dit er gemiddeld 75 (stijging van 66%) en er is meer vraag naar de activiteit.
- ✓ Deelnemers zijn allemaal ouder dan 35 jaar.
- ✓ Het gezelschap wordt steeds meer gemêleerd met verschillende achtergronden.
- ✓ De deelnemers komen uit verschillende wijken in Culemborg.
- ✓ Vanaf maart zijn de fysieke bijeenkomsten stopgezet vanwege de coronamaatregelen.
- ✓ Uit het contact met de deelnemers blijkt dat het samen eten wordt erg gemist.
- ✓ In december hebben de deelnemers een culinaire verrassing ontvangen vanuit het kookteam met als notitie dat we ze niet vergeten zijn. In totaal hebben 150 mensen hebben dit ontvangen.

Vooruitblik

In 2021 zal gekeken worden naar de mogelijkheden om de culinaire verrassing rond te brengen met behulp van alle kookvrijwilligers, collega's e.a. Natuurlijk rekening houdend met de dan geldende Corona maatregelen.

Buurtbemiddeling Culemborg

Bemiddelaars konden vanwege Corona veelal niet op pad om te gaan bemiddelen, dit terwijl er wel veel onrust was onder burens. De combinatie thuiswerken met burens waar alle kinderen ook thuis zijn en zich de hele dag moeten vermaken, pakte soms slecht uit. De coördinator heeft veel uren aan de telefoon doorgebracht met burens die ten einde raad waren. De cijfers zijn minder makkelijk weer te geven dan andere jaren, omdat er dus heel weinig bemiddelingsgesprekken waren, maar er wel andere resultaten te melden zijn. Minder bemiddelingsgesprekken, minder huisbezoeken, en ook weinig mensen wilden uiteindelijk via beeldbellen in gesprek met bemiddelaars. Wat overbleef waren vele telefoontjes om te luisteren naar burens, coachende gesprekken en tips. Ook hebben we burens kunnen helpen om hun wensen richting elkaar te formuleren via een brief – en dat dan op zo'n toon dat ze de ander daar niet mee kwetsen, maar vragen om mee te denken over een oplossing (de zg. "warme brief").

Vanwege het coronavirus heeft Buurtbemiddeling een aangepaste werkwijze moeten hanteren, in de periode maart - mei was deze als volgt:

- ✓ Huisbezoeken en bemiddelingen konden niet plaatsvinden.
- ✓ Samenwerkingspartners verwezen wel door, bewoners konden ook zelf contact opnemen.
- ✓ We boden informatie, advies, ondersteuning bij het schrijven van een brief, coaching en een luisterend oor voor mensen.
- ✓ Via (social) media kanalen verspreidden we tips voor burens in coronatijd.
- ✓ Burens die bemiddeling willen worden geplaatst op een wachtlijst. Burens kunnen indien gewenst in de tussentijd telefonische coaching krijgen.

Vanaf half mei is de werkwijze als volgt:

- Bemiddelingen worden weer opgestart. We bieden twee opties aan: we hebben de mogelijkheid voor digitale bemiddeling (intake/bemiddelingsgesprek) via Whereby (anoniem, gratis en veilig) of we doen intakes en bemiddelingen op neutraal terrein volgens RIVM maatregelen.

- Huisbezoeken zijn nog niet mogelijk. Overlast gevende burens worden per uitnodigende brief benaderd. Alle uitnodigingen voor burens zijn aangepast en (RIVM) instructies zijn toegevoegd. Ook doen we gezondheidschecks voorafgaand aan een gesprek. Daarnaast blijven we dezelfde ondersteuning bieden: advies, ondersteuning bij het schrijven van een brief, coaching en een luisterend oor voor mensen.

In december gingen we opnieuw in lockdown en moesten de geplande bemiddelingsgesprekken afgezegd worden.

Cijfers en trends

- ✓ In 2020 zijn er 47 aanvragen voor bemiddeling binnengekomen. In 2019 waren dat er 34.
- ✓ 6 meldingen bleken niet geschikt voor bemiddeling
- ✓ Er is momenteel nog 1 casus lopend
- ✓ 40 casussen zijn afgerond, in 15 gevallen wilden één of beide burens niet om tafel. In de andere 25 gevallen heeft Buurtbemiddeling een positieve bijdrage aan een oplossing kunnen leveren. Hetzij door partijen te coachen zodat zij zelf tot een oplossing konden komen, hetzij door bemiddeling, of door doorverwijzing.

Vooruitblik

Aan het eind van het jaar werd duidelijk dat we ook in 2021 voorlopig niet terug zullen kunnen keren naar onze beproefde werkwijze. Natuurlijk blijven wij steeds op zoek naar alles wat wél kan. Onze bemiddelaars hebben een gezamenlijke training “bemiddelen in de anderhalve-meter-maatschappij” gevolgd. Over digitale gesprekken voeren waar de emoties hoog kunnen oplopen. Ook coachende telefoontjes van de bemiddelaars blijven zeker in de toekomst tot de mogelijkheden behoren. We hebben gemerkt dat het benaderen van de tweede partij per brief in plaats van met een onverwacht huisbezoek, redelijk goede respons geeft. We blijven ook dat dus het komend jaar in onze gereedschapskist houden.

Ouderenondersteuning, Laagdrempelige (individuele) steun

We hebben het afgelopen jaar mede door de coronacrisis extra ingezet om ouderen zelfredzaam te houden tijdens de crisis. Door op afstand regelmatig contact te houden, praktische en emotionele ondersteuning te bieden hadden de (kwetsbare) ouderen iemand in hun netwerk om op terug te kunnen vallen. Ouderen voelden zich of waren heel eenzaam, angstig, onzeker en er was ook veel verdriet bij het verlies van bekenden, waar ze geen afscheid van hebben kunnen nemen. Ouderen waren (nog) meer alleen thuis en hadden geen fysiek contact met anderen. Voor sommige was het dubbel zo zwaar, daar zij beperkt waren in het gebruik maken van digitale mogelijkheden of videobellen. We hebben op de momenten dat het kon en veilig was de huisbezoeken ingezet om de ouderen te bereiken en te ondersteunen.

Cijfers en trends

- ✓ 112 ouderen zijn individueel ondersteund. (84 in 2019)
- ✓ 180 senioren ontvingen de Doe Mee regeling. (157 in 2019)
- ✓ Vrijwilligers ondersteunden ouderen bij hulp bij praktische zaken zoals het opknappen van een tuin, hulp bij administratie, schoonmaak, boodschappen doen, hulp bij vervoer en bij sociale activiteiten zoals er op uit gaan, begeleiding naar ontmoetingsactiviteiten, een praatje maken en een kop koffie en samen wandelen.
- ✓ Op dit moment doen er 8 inwoners uit Culemborg die deelnemen aan de telefoencirkels. Er zijn 8 vrijwilligers bij betrokken. ElkWelzijn zorgt voor de achterwacht van de cirkel. De telefoencirkel is er 365 dagen per jaar actief!
- ✓ De vrijwilligerspool bestaat uit 20 vaste vrijwilligers, die zich inzetten voor ouderen en mantelzorgers in Culemborg.

Uitgelicht: Tijdens de Corona crisis melden zich 32 nieuwe vrijwilligers, is er nauw samengewerkt met Culemborgers Helpen Elkaar. De vrijwilligers hebben vooral ondersteund bij; hulp bij het huishouden, telefonisch contact onderhouden, tuinonderhoud en praktische en emotionele ondersteuning. De vragen kwamen voornamelijk rechtstreeks (via Flyer van ElkWelzijn en Culemborgers Helpen Elkaar), via de POH, wijkverpleegkundigen, huishoudelijke hulp, Kleurrijk Wonen.

Voorbeeld uit de praktijk

Een dementerende oudere die ook eenzaam is en aangeeft eigenlijk niet veel te willen. Hebben wij via thuisbegeleiding naar de dagopvang kunnen begeleiden. Inmiddels is daar ook een vrijwilliger ingezet die daar wekelijks komt. Dit is in samenwerking gegaan met de wijkverpleegkundige en dagbesteding “Bij de Dijk”.

Leren en ontwikkelen

Leerhuis en Participatie coaching

In coronatijd is vooral ingezet op het behouden van contact met de deelnemers en het volgen van kp4 klanten die normaliter deelnemen aan activiteiten van het Leerhuis. Steeds als de corona-maatregelen veranderden is de dienstverlening van het Leerhuis hierop aangepast. Over het algemeen heeft de 1-op-1 begeleiding van taalmaatjes altijd door kunnen gaan, hetzij live, via videobellen, whatsapp of bellen. De begeleiding in kleine groepjes hebben we lang vol kunnen houden, helaas hebben we het Leerhuis uiteindelijk twee periodes moeten sluiten. Waar mogelijk is ingezet op het bereiken van deelnemers door met hen te bellen, informatie te delen op social media, huiswerk mee te geven en door

wandelactiviteiten te organiseren. Het Leerhuis is extra actief geweest op social media met het delen van websites en informatie over Covid-19, gericht op laaggeletterden en anderstaligen. Dit heeft nieuwe volgers opgeleverd. Na elke persconferentie waarin strengere maatregelen werden aangekondigd zagen we dat er weer een groepje deelnemers de keuze maakte om niet naar de Salaamander te komen, omdat ze zich daar niet meer goed bij voelden. In de coronaperiode hebben 6 nieuwe vrijwilligers zich bij het Leerhuis aangesloten.

Participatiecoaching

De screening vanuit Werkzaam heeft plaatsgevonden.

Er zijn bij een aantal mensen vervolgstapjes afgesproken.

Afspraken maken over vervolgstappen was lastig, omdat veel mensen

vanwege hun gezondheid hier geen toezeggingen over wilden doen

door Corona of er geen mogelijkheden waren deze stappen uit te voeren bij bijvoorbeeld een organisatie vanwege de

maatregelen. Er is daarom vooral ingezet op het stabiel houden van de situatie en het onderhouden van contact. Er was

een groot percentage 'no show' bij de screening. Dit kwam doordat er oude gegevens bekend waren, die niet meer bleken

te kloppen. De screening was er juist op gericht om de groep waar al lang geen contact meer mee was te bereiken.

Daarnaast is alleen ingezet op het telefonisch benaderen van klanten en niet via een brief.

Uitgelicht: Een KP4 klant heeft deelgenomen aan de training Stap in Vrijwilligerswerk. Na afloop van het traject is zij maatje geworden voor een van de andere deelnemers.

Leerhuis	Participatie coaching
Totaal 150 unieke deelnemers, waarvan 41 mannen en 109 vrouwen. <i>(in 2019 waren er 127 unieke deelnemers).</i>	We hebben 110 mensen in beeld, voor de zomer van 2021 willen we 120 klanten afspraken maken over de tegenprestatie.
12 deelnemers met Nederlands als moedertaal	Er zijn 71 klanten aangemeld voor de screening KP4, die mogelijk kunnen uitstromen naar KP3.
Diversiteit binnen de doelgroep van 22 nationaliteiten.	17 dossiers zijn afgesloten wegens overlijden, het aangaan van een relatie of het bereiken van de pensioenleeftijd.
19 deelnemers hebben hun participatieverklaringstraject afgerond	13 dossiers zijn overgedragen van werkzaam naar de participatiecoach (kp4).
27 vrijwilligers actief binnen het Leerhuis	78 mensen aangemeld voor de screening vanuit Werkzaam

Vooruitblik

Leerhuis

- ✓ Zodra weer mogelijk organisatie van de Leerhuisweken.
- ✓ Extra aandacht voor de thema's opvoeding en gezondheid.
- ✓ Ambitie om een start te maken met de certificering van het Leerhuis. De voorbereidingen voor de audit starten begin 2021.

Participatiecoaching

- ✓ Extra subsidie om de totale KP4 doelgroep in beeld te brengen en een ontwikkelplan op te stellen. Stabiliseren kan hierin ook een doelstelling zijn.
- ✓ Tweede ronde van de screening vanuit Werkzaam.

Participatieverklaring

- ✓ Zodra het weer mogelijk zullen participatieverklaringstrajecten worden opgestart. Met de uitgestelde inburgeringswet zal ElkWelzijn de trajecten blijven uitvoeren.

Hulp bij rondkomen algemeen: We zien dat de zorgen rondom rondkomen en armoede toenemen, door de corona crisis. Meer mensen verloren hun baan of raakten in de schulden om andere redenen. Hierover zijn we in contact met andere partijen vanaf het begin van de crisis. We wisselen signalen en zorgen uit en bedenken een samenhangende aanpak.

Hulp bij rondkomen: formulierenbrigade

De Formulierenbrigade heeft op dit moment **7** vrijwilligers. De belastingdienst is geweest om inhoudelijke informatie te geven aan de vrijwilligers van de Formulierenbrigade. In de Corona periode is de Formulierenbrigade telefonisch bereikbaar geweest. In de corona periode zijn mensen telefonisch en via de mail geholpen door de vrijwilligers. In 2020 zijn 77 mensen ondersteund vanuit de formulierenbrigade bij de volgende onderwerpen;

BSR 19x	I.I.T 20x	Menzis 4x	Schulden 10x
St. Leergeld 4x	Toeslagen 1 x	Werkzaam 15 x	Inkomstenbelasting 14x
Voedselbank 3x	Digid 7x	Klesteo 5x	
Bijzondere bijstand 9x	Boetes 5x		

I.I.T. = individuele inkomensvoet

Dan hebben we onderwerpen als huur, EHBA, dossier COA, visa kaart, UWV, rekening Ärag en verblijfsvergunning, deze komen allen 2x voor.

En tot slot nog diverse onderwerpen als financiën, kostendelersnorm, beslagvrije voet, bankpas, rekeningen, Avri, kinderbijslag, WA-jong, vattenfall, valys, corona, studiekosten, CIZ, WLZ, PGB en DUO. Deze komen 1x voor.

Vooruitblik:

- ✓ Een plan ontwikkelen om voor ouderen (nog) laagdrempeliger hulp aan te kunnen bieden.
- ✓ Het op peil houden van het aantal vrijwilligers blijft een continue aandachtspunt.
- ✓ De nieuwe opdracht als trekker/verbinder/regiehouder uitvoeren en verder uitwerken m.b.t. het overleg 'samen voor inwoners met financiële vragen'

Gezond in je vel

Vanuit de regio heeft er in februari een bijeenkomst plaats gevonden waarbij alle projecten een presentatie gaven. Vervolgens heeft de gezondheidsmakelaar van de GGD het projectplan aangescherpt en ingeleverd bij ZONMW. Vanwege Corona heeft er met de werkgroep een online vergadering plaats gevonden waar verdere afspraken gemaakt zijn. Zo is er een subgroep die zich bezig gaat houden met de keten aanpak, de andere subgroep houdt zich bezig met de collectieve aanpak. De wijkcoach van ElkWelzijn zit in de subgroep met de collectieve aanpak.

Vooruitblik

- In samenwerking met de gezondheidsmakelaar jeugd, Bredeschool oost (KWA en de Kaardebol) wordt een Theater stuk gepland in de week van de opvoeding.

Samen tegen eenzaamheid

We hebben gemerkt dat door corona dat het onderwerp 'eenzaamheid' bespreekbaarder is geworden. Mooi voorbeeld hiervan in 2020 is 'het corona-initiatief' Soepje Desiré, een mooi burgerinitiatief van iemand die ook strijdt tegen eigen eenzaamheid, maar ook iets voor anderen wil betekenen binnen dit thema. We hebben dit initiatief begeleid en ondersteund en na de opstartfase is Soepje Desiré als project overgedragen aan Culemborg Herstelt. Zie voor meer info ook onder kopje Bolderburen.

Activiteiten tegengaan van eenzaamheid:

- ✓ 'Digitaal Buurthuis Bolderburen' opgezet om mensen die niet zo digitaal zijn in deze coronatijd toch digitaal te ontwikkelen zodat zij contact kunnen onderhouden en daardoor wellicht minder of geen eenzaamheid ervaren.
- ✓ In de zomer is in samenwerking met de gemeente en de Bredeschool PO een speciale pagina op de website; 'Er op uit' aangemaakt met een overzicht van wat er te doen is in Culemborg
- ✓ In juli heeft ook een eerste brainstormbijeenkomst met 8 inwoners die iets rondom het thema eenzaamheid wilden doen plaatsgevonden met als resultaat dat er 3 burgerinitiatieven zijn ontstaan.
- ✓ In december is een speciale Kerstinitiatieven pagina met een overzicht van verschillende activiteiten gemaakt.
- ✓ Kersttafels; mensen konden bij andere mensen thuis eten. Er waren 11 Kersttafels waar 2 deelnemers konden aanschuiven. <https://elkwelzijn.nl/agenda/21-12-kerst-tafels-culemborg/>
- ✓ Winterwandelen; vanaf 15 december is het mogelijk om op 3 momenten in de week op 3 verschillende plaatsen te wandelen in Culemborg (Zorgcentrum de Beatrix, Buurtcentrum Bolderburen en de Salaamander). De wandelaars lopen samen met 1 iemand anders. Per keer komen er zo'n 5 wandelaars.
<https://elkwelzijn.nl/samen-winterwandelen-leer-nieuwe-mensen-kennen-2/>

Bij de brainstorm bijeenkomsten over eenzaamheid in juli en december werd ook aangegeven dat er behoefte is aan gesprekken met meer diepgang. We zijn daarom begonnen met het ontwikkelen van een Dialoog over eenzaamheid. Daarnaast is er in Rivierenland het Centrum voor Levensvragen en daar hebben we een oriënterend gesprek gehad over mogelijkheden om een aanbod in Culemborg te ontwikkelen want de behoefte is er.

Vooruitblik

- ✓ In 2021 gaat de Gemeente Culemborg zich aansluiten met de Een tegen Eenzaamheid. Vanuit ElkWelzijn gaan we daar een grote rol in vervullen.
- ✓ De dialoog en zingevingsgesprekken gaan starten om eenzaamheid meer bespreekbaar te maken

Vrijwillige inzet en informele zorg

Vrijwilligers Informatie Punt

Begin maart is de nieuwe website van ElkWelzijn gelanceerd met een nieuwe digitale vrijwilligersvacaturebank. Door corona zijn aantal zaken stilgelegd en later voor een deel weer met aangepaste maatregelen herstart. Ook zijn er in de het begin van de Corona pandemie veel vrijwillige initiatieven ontstaan, in samenwerking met "Culemborgers helpen elkaar" zijn deze initiatieven ondersteund en gecoördineerd. Eén van deze initiatieven was Soepje Desiré. Desiré is inwoner van Culemborg en zij wilde iets doen voor eenzame mensen. Wekelijks wordt er door vrijwilligers soep bereid en bezorgd bij inmiddels 25 eenzame buurtbewoners. Na een halfjaar is dit project vanuit ElkWelzijn overgedragen aan Culemborg Herstelt. In september stond in de communicatie van ElkWelzijn vrijwilligerswerk ook centraal; er verscheen een dubbele pagina in de Culemborgse Courant.



Cijfers en trends

- ✓ Twee cursussen MHFA (eerste hulp bij psychische klachten) verzorgd door Indigo aan 30 personen
- ✓ Workshop online van The Happy Volunteer 'Het nieuwe werven' met 18 deelnemers
- ✓ Workshop online 'In beweging blijven – werken met vrijwilligers tijdens en na corona' van Willem-Jan de Gast op 7 december (nationale dag van vrijwilliger) als cadeau aan organisaties met 37 deelnemers
- ✓ Workshop Oriëntatie op vrijwilligerswerk is 3 maal gegeven; in totaal 16 deelnemers
- ✓ Individueel is er met 11 vrijwilligers een adviesgesprek gevoerd
- ✓ 5 organisaties hebben een adviesgesprek gehad
- ✓ Waarderingsuitje voor vrijwilligers aan de Turkse moskee met 80 deelnemers
- ✓ Waardering voor vrijwilligers met een ijsje met 80 deelnemers en bezoek van Wethouder Sascha Baggerman
- ✓ Vacaturebank: 1.063 bezoekers
- ✓ Website met een overzicht van corona-initiatieven is door 282 unieke bezoekers bekeken.
- ✓ Website overzicht met thuisblijftips is 237 keer bekeken
- ✓ Website overzicht van de zomer activiteiten met 1.968 unieke bezoekers
- ✓ Er zijn 15 e-learnings verzameld en digitaal verspreid
- ✓ Start Cultureel Vermogen samen met 5 culturele organisaties (Bibliotheek Rivierenland, De Vrijstad Drukker, Gelderlandfabriek, Theater de Fransche School, Weeshuismuseum).

Vooruitblik

- Alle activiteiten worden met de geldende richtlijnen omtrent Corona georganiseerd.
- Er blijft (voor o.a. het informele vrijwilligerswerk) intensief samengewerkt worden met het digitaal platform 'Culemborgers Helpen Elkaar'.
- De deskundigheidsbevordering van vrijwilligers wordt weer opgestart in aangepaste vorm.
- In 2021 is het Nationaal Jaar van Vrijwilligers. Dit is een kans om het vrijwilligerswerk in Culemborg nog meer aandacht te geven. Bijvoorbeeld met een glossy over vrijwilligerswerk huis aan huis verspreid.
- In samenwerking met de Gemeente Culemborg zal er een Initiatievenfeest (online) georganiseerd worden.
- De waardering zal rondom Valentijnsdag vorm krijgen door middel van een samenwerking tussen het Sociaal Wijkteam en Fair Trade Original.
- Het thema 'eenzaamheid' gaan we o.a. bespreekbaar maken in de Week van de Eenzaamheid
- Naar aanleiding van het Participatie Traject is een burgerinitiatief ontstaan vanuit een van de deelnemers die een Challenge wil organiseren in coronatijd.
- We verwachten een toename van vrijwilligers 2021. Dit verschijnsel treedt altijd op als de economie verslechterd en meer mensen hun baan verliezen. Het zal ook deels kwetsbare vrijwilligers betreffen, die op zoek zijn naar een zinvolle dagbesteding.

Denise, 31 jaar en moeder van een zoontje, is vrijwilliger bij de Telefooncirkel van ElkWelzijn. Nu door corona het sociale leven stil is komen te liggen, is haar bijdrage als vrijwilliger onmisbaar. "Er is geen crisis die mij tegenhoudt. Ik zoek nu andere manieren om de deelnemers aan de Telefooncirkel en kwetsbare mensen in Culemborg te helpen."

Netwerk Vrijwilligers Zorg en Welzijn

Samen met het Netwerk Zorg en Welzijn en de Gelderlandfabriek is de Evacuatie van 1995 in januari herdacht. Dit gebeurde in de vorm van verhalentafel op diverse locaties in Culemborg in samenwerking met Stichting Levende Verhalen. Het netwerk heeft vanwege Corona de overleggen digitaal voortgezet. In deze overleggen ging het over; werving nieuwe vrijwilligers, waardering van vrijwilligers, versterken sociale basis, het jaar van vrijwillige inzet en afstemming rondom de Coronapandemie.

Cijfers en trends

Het netwerk heeft in totaal 4 bijeenkomsten gehad waarvan 3 keer online.

- ✓ De verhalentafel over de evacuatie in 1995 is georganiseerd op 6 verschillende locaties (Buurtcentrum Bolderburen, Culemborg Herstelt, Driestad, Kulenburg, Leerhuis en het Odensehuis) met in totaal circa 100 deelnemers.
- ✓ In de corona periode zijn signalen, tips en ontwikkelingen met elkaar gedeeld.
- ✓ In oktober was er een vrijwilligersmarkt van het netwerk in het centrum van Culemborg om nieuwe vrijwilligers te werven en het vrijwilligerswerk zichtbaar te maken.
- ✓ Als aankondiging van de markt is er een infographic ontwikkeld met het netwerk.
- ✓ Wethouder Sascha Baggerman schoof aan om het netwerk te informeren over de toekomstplannen van de gemeente Culemborg in het sociaal domein.

Infographic



Vooruitblik

- We werken aan een nieuwe structuur voor het netwerk; een breed netwerk en praktijknetwerken
- Het jaar van Vrijwillige Inzet zal mede door het netwerk vorm krijgen
- Eenzaamheid komt op de agenda van het netwerk

Bemiddeling vrijwillige zorg

Het bemiddelen naar informele zorg vormt een belangrijk onderdeel van onze inbreng in het sociale wijkteam, we merken dat ook het aantal doorverwijzingen toeneemt. Tijdens de coronacrisis kwamen enorm veel vragen. Met dank aan o.a. de (nieuwe) vrijwilligers en ons netwerk hebben we de meeste vragen kunnen koppelen.

“Als we mensen spreken, zijn ze vooral dankbaar en blij dat iemand interesse in ze toont. Ook komt er tijdens het gesprek soms een hulpvraag naar boven, zoals mensen die angst hebben om naar de winkel te gaan. Als ik uitleg dat veel Culemborgers iets willen doen, trekt ze dat vaak over de streep om hulp aan te nemen. De eenzaamheid, die uit sommige gesprekken naar voren komt, blijft me het meeste bij. Bellen is toch anders dan dat je zus, broer of kinderen op bezoek komen. Daarbij zijn mensen erg onzeker over hoe lang het nog duurt en of ze zelf ziek worden.” (wijkcoach ElkWelzijn)

Cijfers en trends

In 2020 zijn er (mede door corona) **125** bemiddelingen naar informele zorg geweest. In 2019 zijn er **67** bemiddelingen naar informele zorg geweest. Dat is een toename van **ruim 85%**.

Voorbeeld uit de praktijk

Een moeder die veel zorgen heeft om haar gehandicapte kind en daarnaast een volwassen zoon heeft die ook om veel aandacht vraagt hebben we aan een vrijwilliger gekoppeld die haar structureel belt voor een luisterend oor en tips.

Steunpunt mantelzorg

Door de coronacrisis is de druk op de mantelzorgers groter geworden. Dagbestedingen zijn gestopt, vrijwilligers kwamen niet meer langs en ook familie en vrienden hielden letterlijk afstand. De zorgbehoevenden raakten van slag omdat ze niet meer in hun vertrouwde ritme zaten. Vanuit ElkWelzijn hebben we regelmatig pro-actief telefonisch contact gehad met mantelzorgers. We hebben de mantelzorgers ook een brief gestuurd met belangrijke informatie en om de mantelzorgers een hart onder de riem te steken. We hebben ook een plan opgesteld om aandacht te vragen voor jonge mantelzorgers. In eerste instantie gericht op de basisscholen, helaas is dit door de corona uitgesteld. Wel hebben we in de week van de jonge mantelzorgers dagelijks via social media aandacht besteed aan jonge mantelzorgers. Door deze inzet zijn er 8 jonge mantelzorgers in beeld gekomen. Zij worden iedere maand actief benaderd d.m.v. een kleine attentie of een kaartje om op deze manier het contact te houden. Zodra de maatregelen versoepelen gaan we dit verder uitbouwen.

Dag van de mantelzorg

De dag van de mantelzorg hebben we in 2020 anders ingevuld i.v.m. de corona maatregelen. We hebben onze waardering laten blijken door de mantelzorgers in het zonnetje te zetten doormiddel van een tegoed bon die ze bij de lokale ondernemers konden verzilveren. Idee was oorspronkelijk om deze bonnen op 3 locaties (Salaamander, Stads Kantoor en Bolderburen) uit te delen, idee hierachter was om toch even een contact moment te hebben met de mantelzorgers, echter was dit in november 2020 niet mogelijk i.v.m. de maatregelen. De bonnen zijn uiteindelijk thuis bezorgd. We kunnen we l zeggen dat het een groot succes is gebleken. Zo'n 280 mantelzorgers hebben hier gebruik van gemaakt waaronder ook veel mantelzorgers met een migrantenachtergrond, ter vergelijking In 2019 hebben 114 mensen gebruik gemaakt/deelgenomen aan de dag van de mantelzorg. Ons bereik is met deze actie dus meer als verdubbeld!

Cijfers

In totaal staan er 495 mantelzorgers ingeschreven, waarvan 20 nieuw ingeschreven <i>(in 2019 496 om 47)</i>	Er zijn 77 huisbezoeken. <i>(in 2019 213)</i>
Er zijn 305 mantelzorgcomplimenten uitgekeerd. <i>(in 2019 320)</i>	44 mensen zijn individueel ondersteund. <i>(in 2019 waren dat er 70)</i>
7 mantelzorgers zijn gekoppeld aan een vrijwilliger ingezet, 5 koppelingen lopen door in 2020.	8 jonge mantelzorgers zijn in beeld

Voorbeeld uit de praktijk

Een jonge mantelzorger werkt 1 x per week in de jongerenruimte aan haar schoolopdrachten. Ze komt uit een gezin waar veel zorg nodig is (zieke vader en 2 andere gezinsleden met een beperking). Doordat de scholen gesloten waren, kwam er extra druk te liggen op de jonge mantelzorger, de uitlaatklep van school was verdwenen en een enorme achterstand op school lag op de loer. We hebben gesprekken hierover met moeder gevoerd en moeder is akkoord gegaan met het plan. We hebben hiermee kunnen voorkomen dat ze erg achter kwam te lopen op school. Ze is nu bij en haalt gemiddelde cijfers.

Vooruitblik

- ✓ We willen onderzoeken of er belangstelling is voor digitale themabijeenkomsten voor mantelzorgers.
- ✓ We willen meer aandacht vragen voor jonge mantelzorgers.

Culemborgse maatjes

Het oorspronkelijke plan is in samenspraak met de betrokken organisaties aangepast. Aanleiding hiervoor was dat in een evaluatie bleek dat de huidige werkwijze niet meer effectief was. De uitkomst van de evaluatie is dat er meer maatwerk komt en bij voorkeur ook een dwarsverband gelegd wordt met andere soortgelijke maatjes projecten, zoals Coach4You. De dwarsverbindingen die we de komende periode kunnen gaan leggen zijn voor ons prioriteit, omdat we merken dat sommige bewoners buiten onze doelgroep vielen. Dit ging vaak tegen het gevoel in, dus het zou prettig zijn als we nu voor Culemborg breed kunnen matchen. Vanwege Corona viel plotseling bijna alles stil. Voor de cliëntmaatjes had dit een grote impact, al het contact kon alleen digitaal en de cliëntmaatjes moesten veel thuis blijven. We zagen ook angst onder de maatjes. Ook een aantal woonvormen bleven lange tijd gesloten, waardoor contacten die net waren gelegd opnieuw opgebouwd moesten worden. We merkten dat matches harder nodig zijn dan ooit, maar het ook niet makkelijk is met alle opgelegde maatregelen. Het is een lastige periode, dus we waren blij met de versoepelingen vanuit de overheid omdat de vrijwilligers daardoor weer meer konden ondernemen met de cliënten. Ook zijn er twee nieuwe activiteiten toegevoegd aan het project:

Kleinschalige inzet van leerlingen bij buurtcentra

De leerlingen van het KWC en Lek en Linge zouden graag participeren in het project, door bijvoorbeeld samen pannenkoeken te bakken met de doelgroep, spelletjes te spelen op een locatie waar de doelgroep komt. Dit kan zijn in buurtcentrum Bolderburen of bij een buurtmaaltijd in de Salamander en/of op andere plekken in de stad waar de doelgroep komt. Door de strengere coronamaatregelen is daar in het tweede halfjaar geen vervolg op geweest, maar beide partijen hebben nog steeds de insteek hier wel mee door te gaan.

Samen tuinieren

Bij Stichting Present is het project 'Samen tuinieren' ontwikkeld. Tuinen van de doelgroep worden duurzaam opgeknapt en de bewoners houden samen met een vrijwillig – maatje -, de tuin bij. Indien nodig word eerst de tuin opgeknapt met een groep vrijwilligers. Hierbij is samenwerking met bedrijven een reële mogelijkheid, in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen.

Cijfers en trends

- ✓ In totaal zijn er 18 maatjes gekoppeld, 3 cliënten staan op de wachtlijst voor een maatje. We streven daar in februari/maart een match voor te vinden.
- ✓ In totaal zijn er 5 tuinen opgeknapt in samenwerking met Present West Betuwe. Daarnaast is er een initiatief ontstaan genaamd 'Samen Tuinieren', waarbij tuinen opgeknapt en onderhouden worden. Het tuinieren is net zo belangrijk als het kopje thee. Hiermee zijn 10 tuinen opgeknapt en is er blijvend (tuin) contact met bewoners en vrijwilligers. Er zijn verschillende materialen aangeschaft die bijdragen aan een goed verloop van dit initiatief. Voor het komende jaar staan er in ieder geval 5 tuintjes op de planning. Er is veel bekendheid gekomen rondom het initiatief, dus mogelijk komen hier nog tuintjes bij.
- ✓ Er zijn 3 groepsbijeenkomsten georganiseerd; tweemaal high tea, waar 6 mensen naar toe kwamen. Opvallend was dat een van de twee ontmoetingen een bredere ontmoeting was tussen kookvrijwilligers en Culemborgse Maatjes. Verder is er een avond-bijeenkomst geweest bij Bolderburen, waarbij meerdere initiatieven werden uitgenodigd. Daar hebben 12 vrijwilligers aan deelgenomen.
- ✓ We hebben ingezet op het aanschaffen van intervisiematerialen en vormen. We vinden het belangrijk om in contact te blijven met onze vrijwilligers, zeker nu contactmomenten veel minder mogelijk zijn.
- ✓ Scholen blijven betrokken; de kerstkaartenactie van de brugklaslocatie van Lek en Linge was gericht op kwetsbare doelgroepen, maar vooral voor de doelgroep maatjes.
- ✓ Experimenteren met 'matches op maat' waarbij meer ingespeeld wordt op behoefte. Dit verloopt goed en in het tweede halfjaar van 2020 zijn er 5 matches op maat gemaakt. Te denken valt hierbij aan vitale en kwetsbare vrijwilligers binnen het 'Samen Tuinier' groepje die nu buiten tuinieren ook met elkaar dingen ondernemen (wandelen, fietsen, visite). Tijdens de high tea ontstond een match tussen kookvrijwilliger en een cliënt.

Vooruitblik

- Werving van nieuwe vrijwilligers, met name via het 'Samen Tuinieren' zijn er nieuwe vrijwilligers gevonden, in totaal 6 vrijwilligers. Daarnaast zijn er via het VIP 2 vrijwilligers bij gekomen. In 2021 zetten we in op vacatures op de website, maar ook in de Culemborgse Courant. We willen de aandacht trekken met een ervaringsverhaal van een match.
- Dwarsverbanden leggen met soortgelijke maatjesprojecten zoals Coach4You. Er zijn maandelijkse overleggen tussen Coach4you en Culemborgse Maatjes vanaf september 2020. Matches worden besproken en er worden voorbereidingen getroffen tot gezamenlijk coachen/ coachen op maat via een op een contact, literatuur.

Voorbeeld

Els werkt enthousiast sinds begin 2020 op de nieuwe Buurtmoestuin van ElWelzijn. Ze heeft zo'n plezier aan het groene werk dat ze vraagt of er niet iemand is in Culemborg die structureel hulp nodig heeft bij het opknappen van de tuin. Culemborg is een groene stad en er zijn (helaas) veel tuinen waar structurele hulp nodig is. Na voorwerk van het 'Samen Tuinieren' groepje volgt er een kennismaking tussen Els en een mevrouw. De tuin gaat heel verzorgd de winter in en de dames spreken elkaar met een regelmaat. Er blijkt ook een zolder-opruim vraag te liggen, waar in de winter aan wordt gewerkt. Natuurlijk in alles met gepaste afstand en met mondkapje...

Opgroeien en opvoeden

Jeugd in de wijk

Vanuit het jongerenwerk en de samenwerkingspartners in het jeugdoverleg is het straatbeeld over het algemeen rustig, op wat incidenten na van een vaste jongerengroep die in beeld zijn. Op de overlast gevende jongeren zijn vanuit het jeugdoverleg diverse interventies uitgevoerd. De jongerenwerkers blijven de contacten onderhouden met de doelgroep doormiddel van activiteiten en gesprekken in de wijk. Er zijn zorgen rondom het gebruik van lachgas onder jongeren, in het contact met jongeren wordt (in samenwerking met Iris Zorg) gewezen op de gevaren van lachgas.

Bij de uitbraak van Corona was meteen merkbaar dat jongeren zich meer op straat begaven, hierdoor ontstond er meer overlast op straat en hangplekken. Vervolgens kwamen er ook de Corona maatregelen die zorgden voor onduidelijkheid onder jongeren. Het jongerenwerk heeft ingezet op extra veiligheid omtrent naleving van de regelgeving. In gesprek met jongeren werden de jongeren geattendeerd op de regels en de gevolgen bij het niet naleven. Door het structurele contact op straat hield het jongerenwerk de jongeren op de hoogte van de lokale ontwikkelingen en werden er alternatieven bedacht voor de activiteiten in de jongerenruimte. Hieruit zijn de online challenges ontstaan, waarin online jongeren uitgedaagd werden om lastige opdrachten te doen vanuit huis. Ook de Ramadan vond plaats in de Corona-tijd, normaal speelt het jeugdoverleg hier uitgebreid op in. Dit jaar was het anders, ook omdat samenscholing van grote groepen niet toegestaan was. Vanuit het jeugdoverleg hebben we vooral ingespeeld op digitale berichtgeving om jongeren te blijven informeren en contact te onderhouden. De Ramadan, zomer en kerst periode zijn vredig verlopen zonder grote overlast meldingen van jongeren. Het jongerenwerk is in deze periodes extra aanwezig geweest in de wijken, ook zijn er extra activiteiten georganiseerd. Onder het kopje 'Jongerenruimte' zijn de cijfers en trends van deze activiteiten te vinden. Het jongerenwerk biedt naast verschillende activiteiten ook een vorm van ondersteuning of contact aan waarbij jongeren vragen kunnen stellen, het gesprek aan kunnen gaan of even hun ei kwijt kunnen. Hier wordt steeds meer gebruik van gemaakt door jongeren, dit heeft te maken met het aanhouden van de Coronamaatregelen. Jongeren worden minder positief en zien steeds meer obstakels, zowel in hun vrije tijd als op school wat ten koste gaat van hun motivatie. Daarnaast is het online volgen van lessen te vrijblijvend, hierdoor missen zij de motivatie en ondersteuning van elkaar.

Oudejaarsdag was dit jaar erg bijzonder, geen vuurwerk en voor de jongeren geen feesten of andere leuke fysieke alternatieven. Het jongerenwerk heeft zelf olieballen gebakken en uitgedeeld aan jongeren die het extra zwaar hebben in deze tijd. Specifieke groepen zoals jonge mantelzorgers kregen thuis een bezoek en een persoonlijke boodschap vanuit ElkWelzijn. Ook de burgemeester is mee op pad gegaan en heeft ook meegeholpen, dit werd zichtbaar gewaardeerd door de doelgroep! In Achter de poort signaleerden de jongerenwerkers dat jongeren zich aan het verzamelen waren rondom Schoolhof. Omdat de jongeren zich opvallend verdekt op stelde en onbenaderbaar waren, is dit signaal gedeeld met de gemeente en politie. Later bleek dat de jongeren inderdaad wat van plan waren en heeft de politie de groep uit elkaar gedreven. De avond is in de wijken verder rustig verlopen.

Jongerenruimte

In het begin van het nieuwe jaar heeft het jongerenwerk in samenwerking met de jeugdboa's een nieuwe groep ontvangen in de jongerenruimte. Deze jongeren werden op verschillende plekken weggestuurd vanwege overlast en drugsgebruik. De jongeren komen nu bij het station bijeen maar zouden graag ook in de jongerenruimte bijeen willen komen. Daarnaast hebben ze aangegeven dat ze graag de ontmoetingsplek bij het station willen opknappen en dat ze daar weer kunnen "rondhangen", oftewel: elkaar ontmoeten. In samenwerking met het jeugdoverleg is er een ontmoetingsplek gerealiseerd aan de parklaan, naast de Salaamander. De jongeren komen hier regelmatig bij elkaar en er is goed contact met zowel de jeugdboa's als het jongerenwerk.

In tijden van corona zetten de jongerenwerkers van ElkWelzijn nieuwe manieren van contact in. "In korte tijd zijn we flink gegroeid in het digitale werken. We overleggen digitaal, zijn online als jongeren online zijn en bieden zowel entertainment als dat we een vraagbaak zijn. Heel belangrijk, in deze onzekere tijd voor jongeren." (jongerenwerker ElkWelzijn)

In de jongerenruimte werden verder leuke activiteiten georganiseerd waar veel jongeren aan deelnamen. Dit werd helaas snel overschaduwt door overlast in de wijk door een klein groep van circa 6 jongeren die ook de jongerenruimte bezochten. De overlast varieerde van illegaal vuurwerk afsteken tot vernielingen aan auto's en woningen van bewoners van de Jan Wolkers veste. We hebben hierover goede gesprekken gevoerd met de jongeren en de bewoners. Met een aantal jongeren die zich negatief gedragen in de jongerenruimte zijn ook gesprekken gevoerd met de ouders. Kort na deze incidenten kwamen de Coronamaatregelen en is de open inloop van de jongerenruimte gesloten.

Na de sluiting van de jongerenruimte is het jongerenteam meer op straat en online actief geweest. Zo is er via E-sports een community gestart en werden er online wedstrijden georganiseerd. Ook werden er filmpjes gemaakt met verschillende onderwerpen en live via Instagram contact momenten georganiseerd waarin de interactie met jongeren gelegd werd. Het online jongerenwerk biedt middels verschillende platformen activiteiten aan, ook is er dagelijks contact met de online doelgroep. Het doel is de jongeren uit te dagen om met in gesprek te gaan of deel te nemen aan activiteiten. Er is een goede interactie zichtbaar in de reacties en privé berichten. Voor de meiden is een besloten account aangemaakt, zodat hier meer persoonlijke vragen behandeld kunnen worden. Het werkt vraaggericht; als de meiden een onderwerp willen bespreken plannen we daar een moment voor in. Er zijn nu twee meiden uit de doelgroep medebeheerder, dit is gedaan om de verantwoordelijkheid en het initiatief bij henzelf te houden.

Voor de vakanties is er gewerkt aan met aangepaste programmering, vanwege Corona was de verwachting dat veel jongeren in Culemborg zouden blijven. In samenwerking met de scholen en de Bredeschool is er een zomer programma planning opgesteld waar alle geplande activiteiten op stonden. Deze was o.a. via website van ElkWelzijn te bekijken.

Daarnaast zijn er ook pop-up activiteiten georganiseerd. Dit zijn activiteiten die spontaan ontstaan met jongeren die op dat moment in de wijken aanwezig zijn of naar aanleiding van signalen in de wijk.

Cijfers en trends

Aantallen in per categorie

Categorie	Aantallen
12 t/m 15 jaar	60 jongeren (t.o.v. 25 vorig jaar, stijging van 140%)
16 jaar en ouder	60 jongeren (t.o.v. 50 vorig jaar, stijging van 20%)
Meiden	30 (t.o.v. 15 vorig jaar, stijging van 100%)

- ✓ Het totale aantal dat de jongerenruimte bezoekt is circa 150 jongeren
- ✓ Per inloop activiteiten zijn er gemiddeld 20 bezoekers.
- ✓ De 'nieuwe' jongerengroep in de jongerenruimte bestaat uit circa 25 jongeren tussen de leeftijden 16 tot 18 jaar.
- ✓ Gemiddeld keken er per keer 132 mensen naar de online filmpjes van het jongerenwerk.
- ✓ In de online community Esports heeft ElkWelzijn inmiddels 50 leden.
- ✓ Bij de meiden is zichtbaar dat de 'oude' bezoekers niet allemaal aansluiten bij de onlineactiviteiten, de jongerenwerker onderhoudt hier rechtstreeks contacten mee. Daarentegen wordt er online wel een nieuwe groep bereikt. Er zijn inmiddels drie verschillende chatgroepen op WhatsApp met in totaal 33 deelnemers. Op Instagram zijn er 125 volgers, die actief 'liken' en deelnemen aan de online activiteiten via het privéaccount.
- ✓ Er zijn 12 geplande activiteiten georganiseerd (o.a. zeepkistenrace, fysieke Brawlstar toernooi, voetbal skills vliegers maken) verspreid hebben hier 105 jongeren aan deelgenomen.
- ✓ Er zijn tijdens de zomervakantie 16 pop-up activiteiten (o.a. waterpret spelletjes, voetbal toernooien, vissen) georganiseerd, verspreid hebben hier 191 jongeren aan deelgenomen.
- ✓ Er is een Pieten drive-in georganiseerd (samenwerking Voedselgroep en basisscholen) waar 78 kinderen met ouders aan deelnamen.
- ✓ Tijdens de kerstvakantie zijn er 8 activiteiten (o.a. kerstbingo, online escaperoom, kerstkaarten actie) georganiseerd waar totaal 86 jongeren aan deelnamen.

Vooruitblik

- Fysieke activiteiten zullen weer plaatsvinden met extra maatregelen rondom Corona.
- Er zal een combinatie van online en offline activiteiten blijven.
- Pop-up activiteiten zullen vaker ingezet worden

Spelen in de wijk

In het begin van het jaar zijn er diverse activiteiten georganiseerd voor de kinderen waaronder het bouwen van vliegers en diverse spelactiviteiten. In maart zijn deze activiteiten gestopt vanwege Corona. Om het contact te houden zijn we met Brawl stars (online game) een eigen ElkWelzijn community begonnen. Op deze manier werden er online spelactiviteiten georganiseerd en contact gehouden met de doelgroep. De jongerenwerker zoekt daarnaast de kinderen op in de wijken en probeert zoveel mogelijk contact met de kinderen en hun ouders te houden. In de zomer zijn er spontane spelactiviteiten ontstaan met de kinderen. Voor deelname werd dan eerst toestemming gevraagd aan de ouders, dit was een mooie gelegenheid om weer even in contact te zijn met de ouders. Door dit contact kwamen er meer ouders langs tijdens de activiteit, deze ouders werden vervolgens ook betrokken bij de activiteit.

Cijfers en trends

- De fysieke activiteiten hebben in oost totaal 10 keer plaatsgevonden
- Aan de fysieke activiteiten in oost nemen circa 25 kinderen deel
- De fysieke activiteiten hebben in west totaal 14 keer plaatsgevonden
- Bij de fysieke activiteiten in west nemen circa 20 kinderen deel
- De Brawl stars online community van ElkWelzijn bestaat uit 120 kinderen
- Bij de online activiteiten deden gemiddeld 40 kinderen meer per keer

Vooruitblik

- De fysieke activiteiten op de scholen worden hervat zodra de maatregelen dit toelaten
- In samenwerking met KWA (Koning Willem Alexander school) is er ook op de brede school in oost aandacht voor preventieve activiteiten en ouderbetrokkenheid
- De groep 8 leerlingen gaan kennis maken met de jongerenruimte

Coach4You

Er zijn in januari en februari diverse basisscholen bezocht voor het werven van kinderen voor het volgende schooljaar. Ook zijn er nieuwe coaches geworven. In februari heeft er voor de vrijwilligers een intervisie avond plaatsgevonden. De coaches vinden het heel fijn om de jongeren te coachen. De motivatie van de jongeren is soms een aandachtspunt, hier zetten de

coaches zich ook voor in. Vanwege Corona hebben de coaches veel contact gehad op afstand (telefonisch/ videobellen). Het was niet ideaal maar op deze manier werd er in ieder geval contact gehouden.

In juli heeft er een startbijeenkomst plaats gevonden met de coaches voor de nieuwe groep. Daarnaast heeft er twee maal een online intervisie plaatsgevonden. In december hebben de vrijwilligers een presentje gehad als waardering voor hun inzet. Ook is er geëxperimenteerd om Coach4You onder te brengen bij het 'Maatjesproject'. We hebben de coaches van verleden jaar gevraagd of ze eventueel naast coach ook een maatje willen zijn. Er zijn 3 coaches die zich ook voor het Maatjesproject willen inzetten. Deze coaches zijn nu gekoppeld aan een maatje.

Cijfers en trends

- ✓ Er zijn momenteel 7 deelnemers, 5 meiden en 2 jongens
- ✓ Vanwege de online lessen op de basisscholen was het niet mogelijk voorlichting te geven
- ✓ Er is 1 leerling niet gekoppeld vanwege de hulpverlening die de leerling al had en het gebrek aan motivatie.
- ✓ Er zijn 6 nieuwe coaches geworven voor het nieuwe schooljaar

Vooruitblik

- Er gaat het komende jaar geëxperimenteerd worden met een breder maatjes/coaching project waar Coach4You een onderdeel in wordt.
- Indien fysieke voorlichting niet kan, zal er online een alternatief komen
- Corona is een extra zorg voor de overgang van basis naar voortgezet onderwijs, hier is extra aandacht voor.

Praktijkvoorbeeld

Bij het contact wat de coach had met een jongen, bleek ook zijn zus diverse problemen te hebben. Dit signaal is gedeeld met de coördinator en vervolgens heeft er een gesprek plaatsgevonden met het meisje en een wijkcoach-jeugd. Hierop zijn diverse zaken opgepakt en heeft het meisje de juiste ondersteuning gekregen.

Jeugd sport en cultuurfonds

In februari is er in samenwerking met het fonds en de gemeente een intermediair-bijeenkomst georganiseerd. Ook is via diverse kanalen aandacht gevraagd voor het Jeugd sport en cultuur fonds. Ondanks de Corona maatregelen zijn er door ouders aanvragen gedaan, dit was mogelijk door (binnen de richtlijnen) toch de intakes te doen. Omdat het jeugd fonds 10 jaar bestaat, was het idee ontstaan een jubileum toer te organiseren. Dit houdt in dat alle basisschool kinderen workshops kunnen volgen met een bekende Nederlander uit de sport of cultuur sector. Helaas is dit vanwege de Corona maatregelen voorlopig uitgesteld.

Cijfers en trends

- ✓ Er zijn het afgelopen jaar 74 kinderen aangemeld bij het fonds
- ✓ 65 kinderen zijn gaan sporten
- ✓ 9 kinderen hebben zich aangemeld bij een culturele activiteit (pianoles en theater les)
- ✓ Onder het sporten was voetbal zwemmen en kickboksen het meest populair
- ✓ Onder cultuur waren scouting, dans en muziek het meest populair.
- ✓ Er is een nieuwe voetbalschool in Culemborg (Soccer Stars Academy) die naast de reguliere voetbalvereniging, voetballessen verzocht. Tijdens de open dag waren er 150 kinderen aanwezig bij CVV Vriendenschaar.

Vooruitblik

- Het streven is om (wanneer de richtlijnen het toelaten) alsnog de jubileum toer van het Jeugd fonds sport en cultuur te organiseren.

Brede School Voortgezet Onderwijs

ElkWelzijn heeft veel geïnvesteerd in het zichtbaar zijn op beide VO-scholen. Naast het aanwezig zijn tijdens vaste momenten (o.a. in de pauzes) heeft het jongerenwerk ook ondersteund bij casuïstiek, naschoolse activiteiten en gastlessen georganiseerd. De aanwezigheid op verschillende locaties heeft ervoor gezorgd dat de samenwerking met Lek en Linge (vooral BKL en de IBB locatie) erg soepel verloopt. Op het KWC wordt doormiddel van ondersteuning in de KWC-weken gewerkt aan een intensievere samenwerking. Hierdoor ontstaat een verbinding tussen de activiteiten van school en activiteiten naschools, bijvoorbeeld in de jongerenruimte.

Helaas zijn alle fysieke momenten en geplande activiteiten in maart gestopt vanwege Corona. Vanaf dat moment was het duidelijk zichtbaar dat beide scholen zoekende waren naar het onderhouden van het contact en het in beeld houden van leerlingen. Omdat veel leerlingen niet goed bereikbaar waren voor school, heeft het jongerenwerk diverse jongeren fysiek opgezocht en diverse zaken omtrent school i.c.m. vrijetijd besproken. Bij de versoepelingen vlak voor de zomervakantie, is

in overleg met de scholen het contact op locaties weer gestart. De pauzes zijn gebruikt om te inventariseren en samen met de jongeren de activiteiten op poten te zetten. Op het KWC was de behoefte om jongeren in de klassen te informeren over de mogelijkheden weer activiteiten te organiseren en talenten te ontdekken. Ook zijn mogelijkheden besproken om in de zomervakantie activiteiten te organiseren in samenwerking met lokale sportorganisaties. Deze klas gesprekken heeft het jongerenwerk op socialmedia veel nieuwe contacten opgeleverd. Hierdoor heeft het jongerenwerk ook in de zomervakantie contact gehouden met een deel van de doelgroep. Verder zijn er sportmiddagen georganiseerd en zijn leerlingen van het Lek en Linge (o.a. die extra ondersteuning krijgen) ontvangen in de jongerenruimte. Hier kregen de leerlingen de mogelijkheid om te werken aan hun schoolwerk en aan het organiseren van leuke (sport)activiteiten. Vanuit 'de vrije klas' van Lek en Linge is door leerlingen ondersteuning gevraagd voor het betrekken van talent en sportactiviteiten in de lesprogramma's. Hierover zijn diverse mogelijkheden besproken, zodra de maatregelen het toelaten zal hier een start in gemaakt worden.

Cijfers en trends

- ✓ Docenten maar ook leerlingen benaderen het jongerenwerk steeds vaker voor ondersteuning bij school en buitenschoolse activiteiten
- ✓ Bij een zaalvoetbalinitiatief op Lek en Linge doen gemiddeld 30 jongeren mee
- ✓ Steeds meer docenten maken gebruik van het beloningsuurtje waarin leerlingen worden beloond met een activiteit in de jongerenruimte bij een goede inzet in de klas
- ✓ Gemiddeld namen 25 leerlingen deel aan de georganiseerde activiteiten
- ✓ Het jongerenwerk ondersteunt steeds meer bij het zoeken/vinden van maatschappelijke stages
- ✓ Het jongerenwerk heeft totaal 21 groepen geïnformeerd op het KWC
- ✓ Met 12 leerlingen van de vrije klas van Lek & Linge is regelmatig contact over het combineren van lessen en vrijetijdsactiviteiten
- ✓ Er hebben leerlingen als schoolopdracht sportactiviteiten georganiseerd voor ander jongeren

Voorbeelden

FIFA 2020 event KWC

Na verschillende activiteiten is het jongerenwerk benaderd door drie enthousiaste leerlingen van het KWC met het idee om zelf een activiteit te organiseren. Met wat ondersteuning hebben de leerlingen een succesvol event georganiseerd waaraan totaal 30 jongeren deelnamen.

Biodiversiteit

In samenwerking met o.a. de gemeente en Lek en Linge is er een biodiversiteit week opgezet voor de huiskamerklas van Lek en Linge. Dit zijn leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. Tijdens deze week heeft het jongerenwerk lessen verzorgd, veldonderzoek begeleid en de jongeren zijn meerdere keren in de jongerenruimte geweest om te lunchen en opdrachten te doen.

Vooruitblik

- Het jongerenwerk gaat gebruikmaken van het schoolplein van het KWC buiten de schooltijden
- Fysieke activiteiten worden volgens de Corona richtlijnen hervat

Empowerment trainingen

#Girlpower

Er zijn meiden geworven uit verschillende leerjaren en niveaus, hierdoor ontstond een gemengde groep. Een deel van de leerlingen heeft zich zelf aangemeld en een deel op advies van school. Vanwege Corona heeft de training momenteel nog niet plaatsgevonden.

Cijfers en trends

- ✓ Er zijn in totaal 13 leerlingen aangemeld voor de training
- ✓ Er zijn deelnemers van vorig jaar die hebben aangegeven nogmaals te willen deelnemen, er wordt gekeken naar de mogelijkheden.

Voorbeeld

Een van de meiden die vorig jaar heeft meegedaan wil graag nogmaals deelnemen omdat het haar zelfverzekerder heeft gemaakt. Ze durft nu makkelijker eigen keuzes te maken en ook makkelijker contact te leggen met anderen.

Vooruitblik

- Bij versoepelingen van de maatregelen zullen de empowermenttrainingen (#Girlpower en Diamant) opgestart worden.

Weerbaar opvoeden

Voor de Turkse moskee waren meerdere bijeenkomsten gepland. De bijeenkomsten zouden gehouden worden volgens een onderwijsvoorlichtingsprogramma ten behoeve van (allochtone) ouders. De bijeenkomsten worden in modules verdeeld gericht op onderwijs van kinderen. Er is een start gemaakt met de bijeenkomsten, helaas waren deze vanwege Corona tijdelijk gestopt. De bijeenkomsten zijn na de zomer hervat en in november afgerond. Na afloop van elke bijeenkomst kregen de deelnemers een opdracht mee, waaraan iedereen actief heeft deelgenomen. Tijdens de bijeenkomsten waren de moeders erg openhartig, met name over de rollen die zij zwaar vinden in het opvoeden van hun kinderen. De ouders geven aan dat er behoefte is aan een vervolg hierop, hier is de wijkcoach mee bezig. Helaas is de eindbijeenkomst vanwege de verscherpte maatregelen niet doorgedaan, deze zal later alsnog plaatsvinden.

Onderwerpen van de verschillende modules:

- Nederlands onderwijssysteem
- Voorschoolse periode van een kind
- Basisschool
- Speciaal onderwijs
- Medezeggenschapsraad
- De rol van ouders in het onderwijs
- Opvoeding thuis en op school
- Taalontwikkeling en tweetaligheid
- Overgang van basis naar voortgezet onderwijs
- Ontwikkelingsstimulering
- Pubertijd en jeugdcultuur

Cijfers en trends

- ✓ Er hebben voor de Turkse ouders 8 bijeenkomsten plaatsgevonden
- ✓ Het volgen van thuis onderwijs voor kinderen is bij de kwetsbare ouders een extra zorgpunt
- ✓ Er is meer telefonisch contact geweest met ouders die praktische ondersteuning wilden i.v.m. thuisonderwijs

Vooruitblik

- Er contact met vaders met een Marokkaanse en Syrische achtergrond over bijeenkomsten onder leiding van een expert. Ook hiervoor geldt dat de bijeenkomsten op een later moment ingepland zullen worden.
- Er komt een pilot waarin er online bijeenkomsten worden gehouden aan de hand van een specifiek programma.

Oumnia

In samenwerking met burgerinitiatief Stichting Oase zijn met de moeders uit de doelgroep meerdere verdiepende bijeenkomsten gepland. Bij de eerste bijeenkomst zijn de onderwerpen voor de volgende bijeenkomsten vastgesteld. In de bijeenkomsten zijn er verdiepende gesprekken geweest over verschillende onderwerpen. Ook is er een trainer geweest die o.a. diverse ingebrachte onderwerpen heeft behandeld.

De ingebrachte onderwerpen vanuit de doelgroep:

- Communicatie
- Omgaan met puberteit en seksualiteit
- Pesten
- Geloof en opvoeding
- Omgaan met anderen (familie & instanties)
- Zelfvertrouwen en zelfbeeld
- Omgaan met sociaal media

De moeders geven aan het fijn te vinden een plek te hebben om onderwerpen te kunnen bespreken waar zij in het dagelijks leven tegenaan lopen. Naast het bespreken van diverse lastige onderwerpen, waren de bijeenkomsten ook erg gezellig en sfeervol.

Bij de afsluiting is de burgemeester langs geweest, dit werd erg gewaardeerd door de moeders.

Cijfers en trends

- ✓ De groep bestond uit 15 moeders
- ✓ Er zijn in totaal 6 bijeenkomsten georganiseerd
- ✓ Samenwerking met stichting Oase verloopt erg goed



Voorleescorso

In januari heeft er een terugkomavond plaatsgevonden voor de vrijwilligers. Op deze avond werden ervaringen met elkaar gedeeld en was er de mogelijkheid om een casus in te brengen. De vrijwilligers waren zeer te spreken over de inzet en medewerking van de ouders tijdens het voorleesuur.

Sinds maart zijn naar aanleiding van de coronamaatregelen de vrijwilligers tijdelijk gestopt met het voorlezen bij gezinnen thuis. Enkele vrijwilligers hadden de mogelijkheid om het voorlezen digitaal via videobellen voort te zetten. Dit alternatief was niet ideaal, de interactie werd gemist, maar op deze manier was er nog wel contact. Eind april (na de versoepelingen) is bij een enkeling op afstand voorgelezen in de achtertuin. Dit is door vrijwilligers ook in de zomervakantie doorgezet als compensatie. Omdat fysiek voorlezen voor zowel ouders als vrijwilligers niet prettig voelde, is er niet gestart met een nieuwe voorleesperiode. Er is vanuit de coördinator contact met de ouders over o.a. de lessen vanuit huis. Veel ouders geven aan dit lastig te vinden omdat de ouders zelf niet de taal machtig zijn. Hierin probeert de coördinator te ondersteunen doormiddel van tips en kenbaar maken van het signaal bij de basisscholen.

Cijfers en trends

- ✓ 9 vrijwilligers hebben deelgenomen aan de terugkomavond
- ✓ In totaal is er in 14 gezinnen voorgelezen aan 21 kinderen
- ✓ Bij 6 gezinnen was er de mogelijkheid om het voorlezen digitaal voort te zetten
- ✓ Voor de nieuwe voorleesperiode zijn momenteel 4 nieuwe vrijwilligers geworven.
- ✓ Er zijn 5 (voorlees) vrijwilligers tijdelijk gestopt als vrijwilliger bij het voorleescorso.
- ✓ Tijdens de zomervakantie hebben 8 vrijwilligers via videobellen, in de achtertuin en in de Bibliotheek de kinderen voorgelezen.

Vooruitblik

- Na de versoepelingen zal de voorleesperiode opgestart worden, deze zal waar mogelijk wat langer doorlopen.