



Functieprofiel Wijkcoach ElkWelzijn

Doel van de functie

Het versterken van het maatschappelijk functioneren van (kwetsbare) wijkbewoners door het coachen, stimuleren en ondersteunen van individuen, groepen en (buurt)netwerken.

Het coördineren van projecten van, voor en door de buurt, waardoor de participatie en zelfredzaamheid vergroot wordt en professionele zorg en hulp zoveel mogelijk voorkomen.

Functie inhoud

Coachen en outreachend werken:

- Richt zich proactief op de wijk, is daar zichtbaar aanwezig. Legt contacten met verschillende wijkbewoners, signaleert wensen, behoeften, problemen en ambities
- Versterkt eigen kracht en zelfregie van bewoners (empowerment)
- Helpt wijkbewoners hun wensen, behoeften en problemen in kaart te brengen, verheldert vragen;
- Stimuleert hen buiten hun belemmerende kaders te denken en te handelen en tot het bedenken en realiseren van (onorthodoxe) oplossingen;
- Stuurt aan op participatie en zelfregie van wijkbewoners;
- Bouwt aan en onderhoudt een netwerk van (actieve) wijkbewoners, vrijwilligers, gemeentelijke instanties en relevante organisaties op het gebied van zorg, gezondheid en overige maatschappelijke dienstverlening. Beweegt zich in uiteenlopende leefgebieden (culturen, levensfasen, isolement versus actief, etc.).
- Signaleert mogelijke knelpunten betreffende de (directe) dienstverlening op individueel en sociaal-maatschappelijk niveau en doet voorstellen ter verbetering; tracht ook zelf die verbeteringen te bewerkstelligen (stapt er op af!);
- Verbindt vraag en aanbod in de wijk.
- Signaleert problemen en stimuleert mensen zelf oplossingen te zoeken, zo nodig met inschakeling van het sociale (buurt)netwerk. Is gericht op het vergroten van sociale netwerken. Verwijst als het echt nodig is door naar collega's of andere zorg- of hulpverleners.

Projecten en activiteiten

- Initieert en coördineert programma's en projecten waarbij vrijwilligers hulp bieden bij complexe vraagstukken, zoals b.v. het organiseren van collectieve dagopvang, opvoedingsondersteuning, coaching voor jongeren, maatjesprojecten.
- Analyseert de wensen, behoeften, problemen en ambities van de wijkbewoners;
- Werft en selecteert gekwalificeerde en gemotiveerde vrijwilligers voor die projecten en programma's, begeleidt hen bij de inhoud, of organiseert inhoudelijke ondersteuning van de vrijwilligers en organiseert of laat hun inzet organiseren.
- Stimuleert wijkbewoners tot het maken van een plan van aanpak voor een project of de uitvoering van een dienst met een beschrijving van de situatie, uitgangspunten, doelstellingen, tijdpad en budget. Stelt zo nodig zelf de contouren van dit plan op en doet suggesties voor bijpassende activiteiten;
- Beheert het budget en bewaakt het tijdpad. Stuurt bij indien noodzakelijk;
- Verricht bijkomende administratieve werkzaamheden.
- Rapporteert (schriftelijk) over de uitvoering van projectplannen;
- Zoekt naar wegen, middelen om projecten en activiteiten te financieren.

Samenwerking en ontwikkeling

- Denkt actief mee over de ontwikkeling en verbetering van dienstverlening. Komt met voorstellen;
- Benut relevante overleggen (in- en extern) om samenwerking en gestelde doelen te bereiken;
- Bewaakt en ontwikkelt eigen beroepsuitoefening en professie;

Functie-eisen

- HBO werk- en denkniveau, verkregen door relevante opleiding en werkervaring;
- Voldoet aan de bij functie horende competenties;
- Bereidheid tot onregelmatig werken;
- Bij voorkeur woonachtig in of dichtbij het werkgebied;
- Kennis van de sociale kaart en van maatschappelijke ontwikkelingen;
- (Interculturele) sensitiviteit;

- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid;
- Stressbestendigheid vereist in crisissituaties

Inschaling

De functie Wijkcoach is qua zwaarte vergelijkbaar met die van Sociaal Cultureel Werker zoals beschreven als functiekarakteristiek in de Cao W&MD en dient op HBO niveau (schaal 8) uitgevoerd te worden.

Competenties die uit de functie en eisen voortkomen

1. Gericht op samenwerking

Het zich inzetten om - met of tussen andere personen- samenwerking te bereiken en zo gemeenschappelijke doelen te behalen, ook wanneer dit niet van direct persoonlijk belang is. Bij samenwerken gaat het er om dat je laat zien meer oog te hebben voor het gezamenlijk resultaat dan voor je persoonlijke doelstellingen.

2. Denken in mogelijkheden

Het onderkennen van kansen en er naar handelen. Kansen en mogelijkheden zien voor vernieuwing van werkwijzen, activiteiten, of diensten; voorkeur voor het uitproberen van verbeteringen boven handhaven van bestaande.

3. Verantwoordelijkheid nemen

Het aanvaarden van risico's en het zelf accepteren van en verantwoording afleggen over de gevolgen van eigen handelen, beslissingen en gemaakte afspraken.

4. Coachen en activeren

Het actief opzoeken van wijkbewoners in hun eigen (leef)omgeving (outreachend werken). Het onderkennen, activeren, stimuleren en begeleiden van de ontwikkeling van kennis, houding en vaardigheden van wijkbewoners, mede gericht op hun sociale stijging en zelfredzaamheid.

5. Verbinden en doorverwijzen

Het leggen, onderhouden en benutten van contacten met anderen die nu of in de toekomst nodig zijn voor het behalen van (gezamenlijke) doelen of resultaten. Het overwegen van feiten, situaties of alternatieven en op basis daarvan tot keuzes komen of conclusies trekken en vervolgens bepalen om zelf in actie te komen, dan wel derden in te schakelen en/of te informeren.

6. Innoveren en creatief

Het komen met nieuwe of originele ideeën, gezichtspunten of oplossingen om resultaat te bereiken. Flexibele houding in denken en doen.

7. Resultaatgericht

Handelt en besluit effectief, gericht op het op tijd, met optimale inzet van beschikbare middelen, leveren van afgesproken output, die ook voldoet aan de afgesproken kwalificaties en de verwachtingen van de (interne) klant.