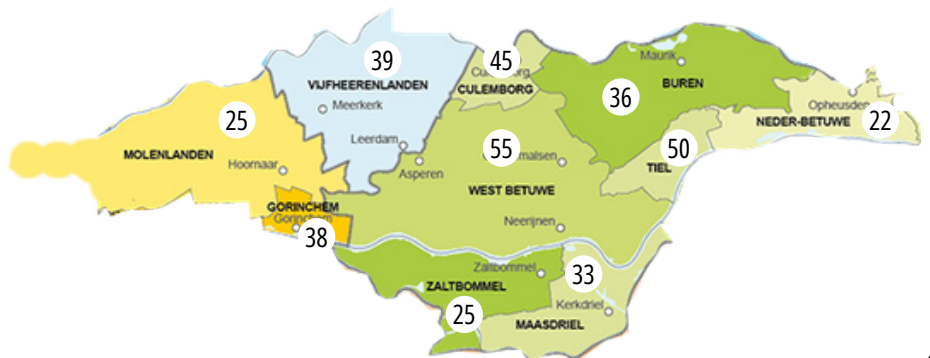


BUURTBEMIDDELING JAARVERSLAG 2025



Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie. Getrainde, vrijwillige buurtbemiddelaars helpen ruziënde burens om het contact te herstellen en samen oplossingen te bedenken voor hun conflict. De werkwijze is beproefd en wordt overal in het land op dezelfde wijze uitgevoerd: 92% van de gemeenten biedt buurtbemiddeling aan!

368 aanmeldingen in 2025



ElkWelzijn coördineert Buurtbemiddeling in 10 gemeenten in de regio. Dit jaarverslag biedt een kijk op onze belangrijkste cijfers en werkzaamheden in 2025.

368 AANMELDINGEN IN 2025 (T.O.V. 367 IN 2024), WAARVAN:

24% niet in behandeling genomen: ongeschikt/melder wil niet

76% in behandeling genomen, waarvan:

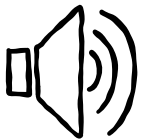
7% nog in behandeling

26% niet opgelost

Bij 72% van de 260 afgeronde zaken heeft Buurtbemiddeling geleid tot een oplossing van de problematiek of hier een positieve bijdrage aan geleverd (188).

Top 5 Klachten 2025

34%



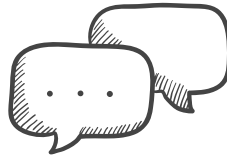
Geluidsoverlast

17%



Tuin-/grond
geschil

15%



Pesterijen /
intimidatie/
bedreiging

11%



Overlast
dieren

7%



Vuilnis /
rommel /
stankoverlast

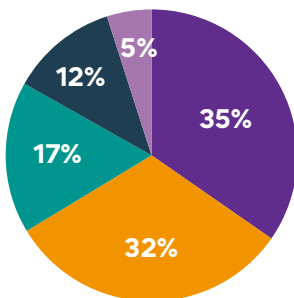


“

Wat denkt u? Bemiddelbaar? Wij hebben van de wijkagent het advies gekregen om via buurtbemiddeling het intimideren van onze buren een halt toe te roepen! Zelf staan wij hier sceptisch tegenover. Het is voor ons zover gekomen dat we niet in kunnen staan voor de gevolgen als zij nog langer door zullen gaan met traineren.

”

VERWIJZINGEN NAAR BUURTBEMIDDELING



- Woningbouwcorporatie 35%
- Eigen meldingen 32%
- Politie 17%
- Gemeente 12%
- Overige instanties 5%

Bij 72% van de behandelde zaken heeft ElkWelzijn Buurtbemiddeling een positieve bijdrage geleverd. Landelijk gemiddelde is 71% in 2024.

72%

Bron: Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)



RESULTATEN BUURTBEMIDDELING

Een toelichting op verschillende onderdelen van onderstaand overzicht:

Ongeschikt

Een casus kan ongeschikt zijn indien er bijvoorbeeld juridische procedures/aangiftes lopen, als er sprake is van buitensporige agressie of alcohol- en drugsproblemen of wanneer de situatie al te ver is geëscaleerd voor bemiddeling.

Coaching en advies

Door advies, informatie en coaching van de coördinator of de bemiddelaars heeft de melder handvatten gekregen om zelf een oplossing te zoeken. De melding komt dan niet meer terug en wordt daarom beschouwd als 'positief afgerond'.

Externe factoren

Dit houdt bijvoorbeeld in dat de overlastgever of de meldende partij is verhuisd of dat een hond is weggedaan, waardoor er geen overlast meer wordt ervaren.

*) In de gemeente Vijfheerenlanden bemiddelt ElkWelzijn in het gebied van Leerdam en voormalig Zederik. In Vianen verzorgt Bindkracht de Buurtbemiddeling.

Op de volgende pagina's volgt er een toelichting per gemeente.

“

Bemiddelaar coacht een buur - Het gedrag van de buurman kruipt in haar systeem en leidt tot zeer veel stress. Onderwerpen die ter sprake kwamen;

- Niet meer (teveel) met het onderwerp "buurman" bezig zijn.
- App- en telefooncontact geblokkeerd.
- Haar diverse aannames over de buurman loslaten.
- Angsten over wat de buurman zou kunnen doen loslaten.

Reactie: "Ik voel me zo veel beter in mijn vel zitten, dankjewel!"

”



BUURTBEMIDDELING 2025		Totaal	Culemborg	West Betuwe	Vijfheerenlanden*)	Buren	Neder-Betuwe	Tiel	Zaltbommel	Maasdriel	Molenlanden	Gorinchem
Totaal aantal meldingen:		368	45	55	39	36	22	50	25	33	25	38
Waarvan ongeschikt voor Buurtbemiddeling:		48	4	9	4	6	0	11	2	2	2	8
Waarvan melder geen Buurtbemiddeling wil:		39	7	7	5	1	2	9	0	2	3	3
Aantal zaken in behandeling genomen:		281	34	39	30	29	20	30	23	29	20	27
Lopende casussen		21	6	4	2	1	3	1	1	1	0	2
Afgeronde casussen		260	28	35	28	28	17	29	22	28	20	25
Positieve bijdrage geleverd		188	19	24	20	21	13	20	19	23	14	15
d.m.v.	Bemiddeling positief afgerond	55	5	10	8	4	4	9	4	3	5	3
	Coaching/ advies	42	4	3	6	5	3	4	4	5	5	3
	Geïnformeerd	61	5	8	6	7	1	5	8	10	4	7
	Doorverwezen naar andere instantie	18	3	2	0	4	1	1	2	3	0	2
	Opgelost door externe factoren	12	2	1	0	1	4	1	1	2	0	0
Niet opgelost		72	9	11	8	7	4	9	3	5	6	10
Waarvan:	Partij(en) wil(len) niet om tafel	61	8	9	7	5	4	7	3	5	5	8
	Niet opgelost tijdens bemiddeling	11	1	2	1	2	0	2	0	0	1	2

Culemborg

45 meldingen ▼ -3

8 vrijwilligers 

- Bewoners weten zelf Buurtbemiddeling goed te vinden.
- Geen meldingen vanuit gemeente.
- Bijna de helft gaat over geluidsoverlast. Overige meldingen evenredig verdeeld.

Verwezen door:

Woningbouw	21
Eigen melding	14
Politie	7
Overig	3
Gemeente	0

West Betuwe

55 meldingen ▼ -5

8 vrijwilligers 

- Lichte daling in aantal meldingen.
- Woningbouwcorporatie meest actieve verwijzer. Evenveel eigen meldingen.
- Geluidsoverlast meest voorkomende klacht i.c.m. tuin-/grondgeschil.

Verwezen door:

Woningbouw	20
Eigen melding	20
Politie	11
Gemeente	3
Overig	1

Vijfheerenlanden

39 meldingen ▼ -1

6 vrijwilligers 

- Aantal meldingen nagenoeg gelijk gebleven.
- Bij 44% van de meldingen speelden onderliggende problematiek(en) mede een rol.
- Gezamenlijk gesprek bij onderliggende problematiek(en) komt vaak niet tot stand.

Verwezen door:

Woningbouw	13
Eigen melding	9
Politie	6
Gemeente	9
Overig	2

Buren

36 meldingen ▲ +11

6 vrijwilligers 

- Flinke toename in meldingen t.o.v. 2024.
- Politie actieve verwijzer, maar ook veel eigen meldingen. Meer meldingen vanuit de gemeente t.o.v. vorig jaar.
- Pesterijen/initimidatie/bedreiging icm tuin-/grondgeschil meest voorkomende melding.

Verwezen door:

Politie	12
Eigen melding	10
Woningbouw	8
Gemeente	5
Overig	1

TRENDS EN SIGNALLEN

- 2025 liet een vergelijkbare spreiding zien in wie kwesties aanmeldt. Buren wisten ook in 2025 zelf de weg naar Buurtbemiddeling goed te vinden. Samen met meldingen van de woningbouw vormden zij 65% van het totaal aantal meldingen.
- In contact met verwijzers heeft Buurtbemiddeling in 2025 extra aandacht besteed aan de fase waarin wordt verwezen naar Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling behaalt het meeste resultaat in een zo vroeg mogelijk stadium van het conflict. Vanuit signalen van onze vrijwilligers blijkt vaak dat Buurtbemiddeling te laat wordt ingeschakeld. Buren hebben dan al een bezoek of waarschuwing ontvangen van een wijkagent of een woonconsulent. Dit kan veel impact hebben op de burenrrelatie. Buren worden wel vaak door instanties geadviseerd om eerst zelf het conflict op te lossen. Juist hier kan Buurtbemiddeling een groot verschil maken met tips over de wijze waarop men in contact treedt en het gesprek voert en wordt escalatie voorkomen. Niet alle verwijzers zijn op de hoogte dat Buurtbemiddeling ook in deze fase kan worden ingeschakeld. In 2025 hebben we extra aandacht besteed om deze adviserende rol onder de aandacht te brengen. Ook voor 2026 is dit een aandachtspunt.
- Als wij na een bemiddelingspoging merken dat een buur gebaat zou kunnen zijn met verdere ondersteuning bieden wij o.a. coaching aan door een daarvoor speciaal getrainde bemiddelaar. (zie quote op blz.3)
- De locaties die we huren voor bemiddelingsgesprekken worden steeds duurder: vanaf 100 euro voor 1,5 uur gesprek is geen uitzondering.
- Landelijk toename complexe zaken: zie toelichting op blz. 6.



CCV-erkend



Buurtbemiddeling wordt vanuit ElkWelzijn al sinds 2007 succesvol toepast. ElkWelzijn heeft dan ook de CCV-plus erkenning. Hiermee tonen we aan dat we de werkwijze en methode van Buurtbemiddeling uitstekend implementeren en aan alle kwaliteitseisen ruim voldoen.

Neder-Betuwe

22 aanmeldingen ▼ -4

- Lichte daling in aantal aanmeldingen.
- Mensen weten de weg zelf naar buurtbemiddeling te vinden.
- Handhaving heeft 5 aanmeldingen gedaan.
- Tuin-/grondgeschil en overlast dieren de grootste klacht.

3 vrijwilligers 

Verwezen door:

<u>Eigen melding</u>	8
<u>Overig</u>	5
<u>Gemeente</u>	5
<u>Woningbouw</u>	3
<u>Politie</u>	1

Tiel

50 aanmeldingen ▼ -16

- 16 aanmeldingen minder t.o.v. 2024. Politie en gemeente hebben minder aangemeld.
- Toename aantal complexe zaken, waarbij (vermoeden van) psychische problemen en/of kwetsbaarheid een rol spelen (18).

7 vrijwilligers 

Verwezen door:

<u>Woningbouw</u>	26
<u>Eigen melding</u>	18
<u>Politie</u>	4
<u>Gemeente</u>	1
<u>Overig</u>	1

Gorinchem

38 aanmeldingen ▲ +1

- Vergelijkbaar aantal aanmeldingen t.o.v. 2024 (37).
- Geluidsoverlast meest genoemde klacht (19). Gehorige woningen spelen daarbij ook een rol.
- Fijne samenwerking met Poort6.
- Toename kwesties waarbij psychische problemen en/of taalbarrières/ cultuurverschillen rol spelen.

5 vrijwilligers 

Verwezen door:

<u>Woningbouw</u>	20
<u>Eigen melding</u>	10
<u>Gemeente</u>	4
<u>Politie</u>	3
<u>Overig</u>	1

Molenlanden

25 aanmeldingen ▼ -9

- Daling van het aantal kwesties t.o.v. 2024 (34).
- Minder aangemeld door woningcorporaties en minder door inwoners zelf.
- Grootste deel aanmeldingen blijkt geschikt voor bemiddeling, aantal ongeschikte kwesties is relatief laag (2).

9 vrijwilligers 

Verwezen door:

<u>Eigen melding</u>	10
<u>Gemeente</u>	7
<u>Woningbouw</u>	4
<u>Politie</u>	3
<u>Overig</u>	1

“

Bemiddelaars koppelen terug: Wat hebben we een leuk bemiddelingsgesprek gehad. Uniek, want per direct werden excuses over en weer uitgesproken. Soms heb je door omstandigheden nu eenmaal een korter lontje en actie leidt dan tot reactie die niet altijd de schoonheidsprijs verdient. Kan gebeuren was de conclusie. Beide burens erkenden het belang en de waarde van goede burens zijn en waren in staat heel goed naar elkaar te luisteren en toonden veel begrip voor elkaar. We hebben hen gecomplimenteerd en vervolgens bijna het gebouw uit moeten zetten omdat het zo gezellig was.”

”



VRIJWILLIGERS

Buurtbemiddeling ElkWelzijn is succesvol dankzij de inzet van de lokale, vrijwillige bemiddelaars. In 2025 zijn er:

- 63 bemiddelaars totaal actief geweest
- 10 bemiddelaars gestopt
- 3 nieuwe bemiddelaars opgeleid

ElkWelzijn organiseert 5-6 keer per jaar bijeenkomsten voor vrijwilligers, waaronder trainingen voor deskundigheidsbevordering, intervisie en andere verbindende activiteiten, zoals:

- zomerse borrel voor bemiddelaars
- een leerzame training 'Burens en Culturen', verzorgd door Peervis Interculturele trainingen
- Afscheid van bemiddelaar Tijmen 80 jr, 17 jaar bemiddelaar geweest, (inclusief interview)
- de (interim)burgemeester van Zaltbommel nodigde buurtbemiddelaars ter waardering uit voor een bezoek
- waardevolle intervisiebijeenkomsten met de diverse teams van bemiddelaars.



Maasdriel

33 aanmeldingen ▲+12

4 vrijwilligers 

- Flinke toename in aanmeldingen t.o.v. 2024.
- Alle instanties actief in het verwijzen.
- Tuin-/grondgeschild meest voorkomende klacht.

Verwezen door:

Politie	10
Woningbouw	7
Eigen melding	7
Gemeente	7
Overig	2

Zaltbommel

25 aanmeldingen ▲+5

7 vrijwilligers 

- Toename in aantal aanmeldingen t.o.v. 2024.
- Mensen weten de weg zelf naar buurtbemiddeling te vinden.
- Geluidsoverlast meest voorkomende klacht.

Verwezen door:

Eigen melding	10
Politie	5
Woningbouw	5
Overig	3
Gemeente	2

HET VERHAAL ACHTER DE CIJFERS

Veel mensen die wij spreken ervaren een hoge mate van stress en gevoelens van onveiligheid in en rond hun eigen woning als er sprake is van problemen met burens of buurtgenoten. Uit het 'model van Lalonde' blijkt dat de sociale omstandigheden waarin iemand verkeert voor 23% bijdragen aan gezondheid tegen slechts 11% door gezondheidszorg (bijv. artsen en ziekenhuizen). De impact van Buurtbemiddeling is daarmee veel breder dan enkel de oplossing van een conflict gezien de positieve bijdrage die Buurtbemiddeling levert aan de verbetering van de sociale omstandigheden en daarmee de gezondheid.

HET 'MODEL VAN LALONDE'

Wat draagt bij aan gezondheid?

Model van Lalonde



Bron: M. Lalonde, *A New Perspective on the Health of Canadians* (1974)

TOENAME COMPLEXE CASUSSEN 2025

Meest voorkomende klacht is geluidsoverlast, gevolgd door tuin-/grondgeschillen en daarna pesterijen/intimidatie/bedreiging. Deze laatste is sinds 2025 steeds vaker aan de orde en nu in de top 3 beland.

Bij meldingen is steeds vaker sprake van onderliggende problematiek(en), waardoor kwesties complexer worden. Deze onderliggende problematiek kan zijn: signalen van taalbarrières/ cultuurverschillen, psychische problemen, kwetsbare personen, meerdere partijen (meer dan 2 burens), herhaalmeldingen, verslavingsvermoeden (drank- en drugsgebruik). Deze toename beperkt de beweging richting positief resultaat en bovendien vragen complexere kwesties meer tijd en energie van de coördinatoren en vrijwilligers. Uit onze cijfers over 2025 blijkt dat er in ruim 40% van alle kwesties sprake was van factoren die een bemiddeling complexer maken. Op nummer 1 staat Taalbarrière/culturele verschillen (10%), gevolgd door kwetsbaar personen (7%) en op de derde plaats zaken met psychische problematieken (ruim 6%). In voorgaande jaren werd dit beeld landelijk ook bevestigd door de benchmark van het CCV.

We krijgen te maken met steeds meer culturen, wat een bepaalde dynamiek met zich meebrengt. De één omarmt verschillen en blijft nieuwsgierig en bij de ander voeren angst, vooroordelen en verdediging de boventoon. Een taalbarrière maakt het communiceren ook moeizamer. Voor Buurtbemiddeling is het essentieel dat burens met elkaar kunnen praten en elkaar enigszins kunnen begrijpen. Buurtbemiddeling heeft geen eigen tolken. Soms kennen we iemand die dit vrijwillig wil doen of hebben burens in hun eigen netwerk een vertaler beschikbaar. Dit lukt niet altijd.



Veiligheid is niet de afwezigheid van gevaar, maar de aanwezigheid van verbinding.

OM DENKEN

Gabor Maté

WISSELING VAN DE WACHT

Op 9 december 2025 ging onze zeer gewaardeerde collega Carla Roorda met pensioen. Zij heeft zich 18 jaar lang voor Buurtbemiddeling ElkWelzijn met hart en ziel ingezet. Zij begon met het project Buurtbemiddeling alleen in Culemborg en gaandeweg breidde dat zich uit tot een hecht team van 4 collega's, actief in 10 gemeentes. Als haar opvolger hebben we begin december 2025 Arno Koppens bij team Buurtbemiddeling verwelkomt en hij is enthousiast begonnen aan een nieuw hoofdstuk in zijn carrière.

VOORUITBLIK 2026

Vanaf 2026 maken twee nieuwe gemeenten gebruik van onze dienstverlening: Overbetuwe en Lingewaard. Daarmee zijn we in totaal in 12 gemeenten actief. We blijven inzetten op continuering en ontwikkeling van het project de komende jaren. Efficiënt en met behoud van het huidige kwaliteitsniveau. Met tevreden verwijzers en burens en met aandacht voor het binden en boeien van onze buurtbemiddelaars. Buurtbemiddeling blijft een belangrijk preventief middel om escalatie te voorkomen.

EEN INKIJKJE IN ONZE GEREEDSCHAPSKIST...

Laat **OMA** thuis



OPINIES
MENINGEN
ADVIEZEN

Wees een **OEN**



OPEN
EERLIJK
NIEUWSGIERIG

Smeer **NIVEA**



NIET
INVULLEN
VOOR
EEN
ANDER

Maak je **DIK**



DENK
IN
KWALITEITEN

Denk aan **ANNA**



ALLES
NAVragen
NIETS
AANNEMEN

Gebruik **LSD**



LUISTEREN
SAMENVATTEN
DOORVRAGEN

BUURTBEMIDDELING ELKWELZIJN

Maart 2026

Ingrid van Oostwaard, Arno Koppens, Linda Franken, Hillian Krol

www.elkwelzijn.nl/buurtbemiddeling - 0345 225000 - buurtbemiddeling@elkwelzijn.nl