

WAAR WE ELKAAR VINDEN

Strategisch beleid 2026-2030



Inhoud

| | |
|--|----|
| Waar we elkaar vinden: samenvatting | 3 |
| Missie..... | 4 |
| Visie | 4 |
| Algemeen: de samenleving en ElkWelzijn | 5 |
| Terugblik en context | 5 |
| Maatschappelijke ontwikkelingen | 6 |
| Van zorg naar welzijn | 6 |
| Gezondheid en de sociale omgeving. | 6 |
| Spanning en veiligheid | 7 |
| Demografie en technologie..... | 7 |
| Toekomstbeeld..... | 8 |
| Verdieping: ontwikkelingen in Culemborg..... | 8 |
| Onze 4 strategische opgaven | 9 |
| Welzijn voorkomt zorg..... | 9 |
| Inclusieve samenleving..... | 10 |
| Maatschappelijke veerkracht..... | 11 |
| Technologie en online leven | 12 |
| Wat dit betekent | 12 |
| Waar inhoud en organisatie elkaar vinden. | 12 |
| Maatschappelijke opgave (inhoud)..... | 13 |
| Organisatorische beweging (vorm) | 13 |
| Voorwaarden voor vakmanschap en kwaliteit: | 14 |
| Tot slot..... | 14 |

Waar we elkaar vinden: samenvatting

Een sterke samenleving is de basis voor geluk, gezondheid en veiligheid. Mensen bloeien op wanneer ze leven in een verbonden omgeving waar participatie wordt gestimuleerd en kwaliteit van leven vooropstaat. Maar zulke verbondenheid ontstaat niet vanzelf. Het vraagt inzet om een samenleving te bouwen waarin mensen elkaar kennen, steunen en samen problemen voorkomen.

Onze focus ligt altijd op steun in het dagelijks leven, in de leefwereld en leefomgeving van inwoners. We zijn nabij en toegankelijk aanwezig, als eerste aanspreekpunt voor iedereen die dat nodig heeft. Vanuit de presentiebenadering geloven we dat de grootste betekenis ontstaat in het directe contact tussen beroepskracht, vrijwilliger en inwoner. We sluiten aan bij de vragen, behoeften en mogelijkheden van mensen, en stimuleren hun eigen kracht zonder daarbij de regie over te nemen of af te wachten.

ElkWelzijn is dan ook dé partij die systematisch preventie en verbinding brengt en organiseert in het dagelijks leven van inwoners. We nemen geen regie over, we werken altijd samen met inwoners. We zijn een actieve speler, bij ons is geen sprake van een loketfunctie of lange wachttijden.

Rechtvaardige verdeling van kansen en mogelijkheden, met oog voor verschillen in de samenleving, is wat we belangrijk vinden. Sociaal werk is een mensenrechtenberoep. Meedoen is voor iedereen essentieel. Wij zetten dus altijd in op het vergroten van participatie. Onze aandacht gaat dus niet alleen op de kwetsbaren, maar op de samenleving als geheel.

We gebruiken de kracht van het sociaal werk maximaal door in te zetten op community building. Het versterken van het collectief als basis van ons werk.

Onze focus is Culemborg, maar we kijken ook breder naar regionale kansen en over grenzen van sectoren heen.

We bouwen aan langdurige relaties. We gaan dus niet voor korte, vluchtige interventies zonder duurzame verankering.

Technologie en vernieuwing staat altijd in dienst van de menselijke maat en onze missie.

Deze strategie sluit aan bij de Visie Sociaal Domein van de gemeente Culemborg. Waar de gemeentelijke visie het bestuurlijk kader beschrijft, geeft dit document vanuit het sociaal werk visie en invulling aan hoe deze beweging in het dagelijks leven van inwoners vorm krijgt.

We benoemen strategische opgaves. Hierin hebben wij een rol te spelen: **Welzijn voorkomt zorg**: preventie en de sociale basis verdienen een sterke plek in de zorgketen. Zodat wie zorg echt nodig heeft, deze nu en ook in de toekomst nog krijgt. **Inclusieve samenleving** gaat over omgaan met onvermijdelijke verschillen en conflicten in de

samenleving. Ontmoeting en gemeenschapsvorming maken een sterke samenleving waarin plek is voor iedereen. **Technologie en online leven:** Ook online zijn wij present in de leefwereld. We zetten technologie in om nabijheid te versterken en ons werk te verbeteren. **Maatschappelijke veerkracht** we erkennen demografische veranderingen en onrust en onveiligheid in de wereld. De nadruk schuift van zelfredzaamheid naar samenredzaamheid in veerkrachtige netwerken.

Missie

ElkWelzijn maakt zich sterk voor een samenleving waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen, er respect en begrip is voor elkaar, iedereen naar eigen vermogen mee kan doen en het leven kan leiden dat bij diegene past.

Visie

ElkWelzijn staat voor meedoen. We zijn een organisatie die mensen met elkaar verbindt en het leefklimaat in Culemborg versterkt. Met een sterk, divers en toegankelijk netwerk zijn we voor veel inwoners het eerste aanspreekpunt bij vragen of zorgen. Onze inzet richt zich niet alleen op wie kwetsbaar is, maar op de samenleving als geheel. Want door mensen te ondersteunen die dat nodig hebben, versterken we de hele gemeenschap.

Kenmerkend voor onze aanpak is nabijheid, presentie en de brug die wij slaan tussen werelden. We zijn aanwezig daar waar mensen wonen, leven en samenkomen. We kijken, luisteren en maken contact, zodat we begrijpen wat inwoners bezighoudt, waar kansen liggen en welke wensen of zorgen er zijn.

Samenlevingsopbouw vormt het hart van ons werk. Door ons te richten op het versterken van gemeenschappen, maken we ruimte voor inwoners om hun leefomgeving en welzijn zelf vorm te geven. We versterken de kracht van inwoners, verbinden hen aan elkaar en aan lokale initiatieven en stimuleren samenwerking.

We stimuleren dat er in buurten voldoende mogelijkheden zijn voor hulp zonder professionele inzet, door familie, vrienden, burens of via vrijwilligersprojecten. We ondersteunen initiatieven van inwoners die bijdragen aan ontmoeting en sociale samenhang in wijken en buurten. We leggen de verbinding tussen wie ondersteuning zoekt en wie iets wil betekenen.

Wanneer iemand het niet alleen redt, helpen we bij het vinden van passende oplossingen. Waar het kan collectief, waar nodig persoonlijk en altijd op maat. Eigen regie staat daarbij centraal. We vormen de schakel tussen informele en formele zorg. Zo zorgen we dat wie steun nodig heeft, deze tijdig en passend ontvangt.

Samenwerken is voor ons een tweede natuur. Onze focus is lokaal, met een bredere blik op de omgeving en regionale samenwerking. We werken steeds meer integraal. We delen onze kennis met anderen en laten zien wat we doen. We zoeken actief de

verbinding met andere organisaties en domeinen. Hierdoor versterken we elkaars inzet en op zoek naar nieuwe mogelijkheden en creatieve oplossingen voor een sterke samenleving.

Kernwaarden

In 2025 hebben we onze kernwaarden geëvalueerd.

1. **Betrouwbaar:** Wij zijn een vaste en deskundige partner in de wijk. We bouwen duurzame relaties. We zijn duidelijk over wat inwoners kunnen verwachten en kennen de grenzen van ons vak. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
2. **Betrokken:** We zijn betrokken bij de samenleving in al haar diversiteit, waar ook de kwetsbaarsten een stem hebben. We zijn present en staan naast mensen in hun dagelijks leven.
3. **Verbindend:** we doen het werk altijd samen, met bewoners, vrijwilligers, partnerorganisaties, bedrijven en overheid. Krachten vinden en versterken is ons doel. We gaan voor gelijkwaardig partnerschap met individuen, groepen en organisaties.
4. **Kansgericht:** we gaan erop af, spelen actief in op ontwikkelingen en trends. We bewegen soepel mee met veranderingen. We denken altijd vanuit mogelijkheden en perspectief. We zien en benutten kansen. We zijn daadkrachtig en vindingrijk.

Algemeen: de samenleving en ElkWelzijn

Terugblik en context

Toen we het vorige strategisch beleid schreven, leefden we nog in de realiteit van corona. Scholen sloten en ontmoetingsbijeenkomsten werden afgelast. In die periode konden we laten zien hoe we ook in moeilijke tijden aanwezig, vindingrijk en betrouwbaar zijn voor inwoners. Corona gaf het sociaal werk een positieve impuls, met meer waardering voor het vak en het belang van ontmoeting. Het taboe op eenzaamheid werd (tijdelijk) kleiner.

Na corona werden vooral bij jongeren de gevolgen zichtbaar. Tegelijkertijd ontstond er juist ruimte voor hechtere samenwerking met scholen. Dit past in een bredere trend: de samenwerking over sectorgrenzen heen is versterkt. Organisaties zoeken elkaar op, vanuit gedeelde zorgen en verantwoordelijkheid. Zo werden onze relaties met huisartsen, onderwijs, veiligheid en zorg steviger en werkten we steeds meer samen rondom brede vragen van inwoners.

Onze rol in de lokale gemeenschap groeide mee. In en rond het sociaal team, op de scholen, in wijkcentra en in netwerken, waaronder het netwerk rondom vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, zijn we steeds meer onderdeel van een groter geheel, vaak met

een coördinerende rol. Thema's als 'van zorg naar welzijn' en 'rondkomen' worden steeds meer in samenhang met andere partijen opgepakt.

Tegelijkertijd veranderde de samenleving om ons heen. Mantelzorgers raken zwaarder belast, de vergrijzing zet door en de druk op de zorg maakt de roep om preventie groter. Mensen leven vaker naast elkaar in plaats van met elkaar; verschillen worden scherper en digitalisering maakt sommige groepen nog kwetsbaarder. Onrust in de wereld versterkt gevoelens van onveiligheid. En toch zien we juist in deze tijd veel energie en creativiteit. Inwoners, organisaties en bewonersinitiatieven zetten zich in voor verbinding, voor een wijk waar iedereen zich thuis voelt.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Van zorg naar welzijn

De druk op de zorg is groot. We zien dat de zorgsector het sociaal werk actiever opzoekt. Factoren zoals arbeidsmarkkrapte, vergrijzing en vastlopende zorgketens maken dat er een beweging ontstaat van zorg naar welzijn. Passende zorg is niet altijd beschikbaar of er zijn lange wachtlijsten. Landelijke akkoorden, zoals het AZWA (Aanvullend Zorg en Welzijnsakkoord), leggen meer nadruk op de vragen van mensen in het dagelijks leven, in plaats van op zorgvragen en op de kracht van de sociale basis en preventie.

Regionale samenwerking tussen welzijnsorganisaties wordt belangrijker om een gelijkwaardige gesprekspartner te zijn voor bijvoorbeeld ziekenhuizen of zorgverzekeraars. Er is een sterke partner nodig die vanuit welzijn meedenkt, mogelijkheden en oplossingen onderzoekt. De regionale samenwerking kan grote invloed krijgen op de manier waarop we onze werkzaamheden organiseren. Daarbij speelt ook financiering een rol. Budgetten blijven grotendeels naar de zorg gaan, terwijl gemeenten het financieel zwaar hebben. Het 'ravijnjaar' is uitgesteld tot 2028 en gezien de beweging van zorg naar welzijn is extra investering in het sociaal domein urgent.

Gezondheid en de sociale omgeving.

Gezondheid is meer dan niet ziek zijn. Het gaat over je veilig voelen, kunnen meedoen, iemand hebben om op terug te vallen, een plek om te wonen en rond kunnen komen.

Het is niet vanzelfsprekend dat dit voor iedereen geregeld is. We zien dat terug in groeiende sociaaleconomische gezondheidsverschillen. Landelijk, maar ook in Culemborg. Steeds meer zorgvragen hebben een sociale achtergrond: 20% van de zorgvragen heeft een niet-medische oplossing, in 2040 is dat 50%¹. Landelijke cijfers

¹ Denktank Nederland 2040 (2025) Nederland 2040 Een toekomstbeeld. Keuzes voor de lange termijn

tonen een groot verschil in ervaren gezondheid tussen theoretisch en praktisch opgeleide mensen. Het inzicht dat gezondheid voor een belangrijk deel wordt bepaald door sociale factoren wordt steeds meer gedeeld. Positieve gezondheid is een manier van kijken die uitgaat van mogelijkheden van mensen. Deze theorie geeft ook zorg en welzijnspartijen een gedeelde taal. Deze ontwikkelingen laten zien hoe belangrijk het is dat er een sterke en verbonden samenleving is, waar de drempel laag is om steun te vragen en te geven aan elkaar.

Spanning en veiligheid

Veel mensen ervaren meer onrust. De wereld verandert snel, groepen komen minder vanzelfsprekend met elkaar in contact. Nieuws uit de hele wereld komt bij ons binnen, ook de conflicten op wereldschaal. Digitale ontwikkelingen zorgen voor mogelijkheden maar ook voor nieuwe vormen van uitsluiting. Discriminatie en verharding zijn voelbaar in het publieke debat en acceptatie van groepen die anders zijn, neemt af. Een op de tien Nederlanders ervaart uitsluiting op basis van persoonskenmerken. Tegelijk groeit bij veel mensen het verlangen naar verbondenheid, naar plekken waar je elkaar kunt ontmoeten en waar je gezien wordt. Er zijn diverse initiatieven die juist werken aan het overbruggen van verschillen en het versterken van gemeenschappelijke waarden. Dat geeft aan dat prettig samenleven kan als je elkaar weet te vinden.

Demografie en technologie

Nederland is steeds in ontwikkeling: we worden ouder, culturele diversiteit groeit en er vormen zich andere soorten huishoudens dan vroeger. Dit brengt nieuwe vragen mee, waar nog niet altijd een antwoord op is. Technologische ontwikkelingen gaan ondertussen razendsnel. De online leefwereld wordt belangrijker en ook complexer. Ook hier is behoefte aan verbinding. We zien de mogelijkheden, maar ook de zorgen om nepnieuws en negativiteit op sociale media, die invloed hebben op de mentale gezondheid van met name jongeren.

Niet iedereen is digitaal vaardig genoeg om mee te doen. Kunstmatige intelligentie zorgt voor veranderingen in onze manier van werken, die we nu nog niet kunnen overzien. Het biedt kansen, maar roept ook vragen op over privacy, vertrouwen in informatievoorziening en toegankelijkheid voor iedereen. Het gaat om vragen over de impact van technologie op mensen. Voor ons werk en de verbinding in de samenleving is dit van groot belang.

Toekomstbeeld

Het is goed om te beseffen dat de toekomst onzeker is. Altijd, maar nu wordt dat door veel mensen sterk gevoeld. Er moet ruimte zijn om te erkennen dat we het antwoord op de vele vragen niet altijd hebben.

Voor onze duiding van toekomstige ontwikkelingen baseren we ons op het rapport *Nederland 2040. Een toekomstbeeld. Keuzes voor de lange termijn* van de Denktank Nederland 2040 (2025). Deze bron is bijzonder sterk omdat de denktank een breed, interdisciplinair perspectief biedt op technologie, demografie en gezondheid, gebaseerd op scenariostudies en langetermijnanalyses. Het rapport fungeert daarmee als leidraad voor strategische keuzes in het sociaal domein en ook voor ons.

Gezondheid, welzijn en leefbaarheid worden in de toekomst steeds meer gezien als iets dat je samen maakt in de omgeving waarin je leeft. De nadruk komt minder te liggen op het individu en meer op de omgeving: de kwaliteit van de wijken, de relaties tussen mensen, het dagelijks leven. Het gaat om gezond oud worden, niet alleen om ouder worden. Het gaat om de kwaliteit van leven en minder om zorg. Daarbij past een verbonden samenleving, waar begrip en respect is voor elkaar en waar iedereen naar eigen vermogen mee kan doen. Dat is precies het terrein waarop ElkWelzijn verschil kan en wil maken.

Verdieping: ontwikkelingen in Culemborg

Wat landelijk speelt, merken we direct in Culemborg. Internationale en soms lokale spanningen beïnvloeden mensen in de wijken en zorgen voor meer tegenstellingen en een grotere behoefte aan verbinding en dialoog. Acceptatie van minderheidsgroepen, zoals lhbtq+ personen, vluchtelingen en Nederlanders met een migratieachtergrond, neemt ook hier af. Positief is dat het stadsbestuur en de lokale politiek zich uitspreken voor inclusie en dat er structureel een sociaal beleid wordt gevoerd.

Materiële problemen raken vrijwel alle inwoners. Veel mensen hebben problemen met rondkomen en er is grote behoefte aan woningen. Tegelijkertijd groeit de inzet van vrijwilligers en energie rond duurzame en groene initiatieven. Eén op de drie Culemborgers en volgens recente tellingen zelfs nog meer, zet zich vrijwillig in.

Hoewel de algemene zelfredzaamheid stijgt volgens de belevingsmonitor van de gemeente Culemborg, neemt in wijken zoals de Binnenstad, Terweijde Componistenbuurt en Achter de Poort de burenhulp af. Dat is niet goed voor de sociale cohesie en kan de kloof groter maken tussen verschillende groepen inwoners.

Ook in Culemborg zien we dat mentale problemen bij jongeren toenemen. Jongeren zijn kwetsbaar door een toename van financiële problemen, schooluitval en invloeden vanuit de online wereld.

Uit de Belevingsmonitor 2024 van de gemeente Culemborg blijkt dat de mate van sociale samenhang en het welzijn van inwoners per wijk verschilt. Er is veel kracht in de Culemborgse samenleving, maar sommige groepen voelen zich niet gezien en ervaren ongelijkheid in kansen en gezondheid. Discriminatie, verharding in het publieke debat, laaggeletterdheid en digitale uitsluiting spelen hierin ook een rol.

Demografisch groeit Culemborg licht en vergrijst. In 2025 is de grens van 30.000 inwoners gepasseerd. Ouderen vragen meer zorg en ondersteuning, wat nieuwe eisen stelt aan sociaal beleid. Mantelzorgers worden ook gemiddeld ouder en staan onder druk. We zien ook een toenemende behoefte aan zingeving. Er is nog een grote potentie onder de vitale ouderen die zich in willen zetten voor de samenleving.

Mentale gezondheid en eenzaamheid zijn belangrijke thema's waarop de gemeente inzet via preventie en samenwerking met lokale initiatieven. Investeren in solidariteit en vertrouwen blijft cruciaal voor leefbaarheid en veiligheid.

Digitalisering beïnvloedt het dagelijks leven sterk. Hoewel veel inwoners digitaal vaardig zijn, zijn er voor ouderen en inwoners van bepaalde wijken drempels. Wij willen het behoud van direct, menselijk contact benadrukken om uitsluiting te voorkomen.

Onze 4 strategische opgaven

Het sociaal werk is een dynamisch vak. Beleid maken betekent ook de complexe en onzekere realiteit in behapbare kaders proberen te plaatsen. Met als doel verschil te kunnen maken en stappen te zetten in het realiseren van onze missie. We bepalen richting en realiseren ons tegelijkertijd dat flexibiliteit, goed om ons heen blijven kijken en onzekerheden accepteren, noodzakelijk blijft. Richting vinden we in onze rol, onze deskundigheid en in een viertal strategische opgaves. Hierin hebben wij iets te doen. Deze opgaves dienen als inspiratie en om ons verhaal te vertellen. Ze kennen geen strakke einddoelen, maar vragen dat we er, samen met anderen, omheen gaan staan en samen tot oplossingen en interventies komen.

Welzijn voorkomt zorg

Wie professionele zorg écht nodig heeft, moet die ook krijgen. Tegelijkertijd geloven we dat veel mensen zelf, samen met hun directe omgeving, elkaar ondersteuning kunnen bieden. We staan naast de inwoner in zijn eigen leefomgeving en zijn kenner van het gewone leven. We zien dit als de basis voor effectieve preventie. Altijd dichtbij en altijd op maat. Door de positie van het informele veld te versterken en de ruimte om inwoners heen te vergroten, maken we onderlinge steun vanzelfsprekender. Daardoor kunnen we

ervoor zorgen dat wie het het hardst nodig heeft, op tijd passende professionele zorg ontvangt. Deze inzet draagt bij aan de gemeentelijke beweging om ondersteuning dichterbij inwoners te organiseren, hulpvragen te normaliseren waar dat kan en zwaardere zorg toegankelijk te houden voor wie die echt nodig heeft.

Een heel groot deel van de zorgvragen heeft een sociale en geen medische achtergrond. Daarom is het belangrijk om de oplossingen voor deze vraagstukken ook in de sociale omgeving te zoeken en niet in het medisch of zorgdomein. Gezond zijn en gezond blijven krijgt een grotere plek in de samenleving en in hoe we denken over gezondheid, met volop aandacht voor positieve gezondheid en alles wat mensen helpt om prettig te kunnen leven. Hiervoor is een omslag nodig in hoe we denken over zorg en de rol van instituties en professionals hierin. We zien dat partijen in de zorg, maar ook zorgverzekeraars en gemeenten hier hard mee bezig zijn. Vaak geven zij ook aan wat er in hun ogen nodig is in de sociale basis en in welzijn. Hierover gaan we het gesprek aan, als gelijkwaardige partners, waarbij we wel luisteren naar de zorgen, maar vooral ons eigen kompas en deskundigheid volgen als kenner van sociaal werk. We zoeken altijd de samenwerking op, omdat we daarmee nieuwe manieren van werken kunnen ontwikkelen. Nieuwe oplossingen die de zorg toegankelijk houden en die aansluiten bij wat inwoners willen, kunnen en nodig hebben

Het effect is dat iedereen die dit nodig heeft, passende steun krijgt. Zwaardere zorg is niet of pas later nodig. Waar het kan worden problemen in de dagelijkse omgeving, met vrijwilligers opgelost.

Inclusieve samenleving

Tegenstellingen en polarisatie: we hebben het sinds 2021 toe zien nemen. Verbinding lijkt harder nodig dan ooit. Ook in Culemborg staat de samenleving onder spanning. Meninge worden scherper en sociale media en informatiebubbels versterken dit. Verschillen horen erbij, en conflicten zijn onvermijdelijk. Maar ondanks wat op het eerste gezicht tegenstellingen lijken, delen mensen in Culemborg veel meer dan dat ze van elkaar verschillen.

Wij geloven erin dat het aangaan van ontmoeting, juist dwars door sociale bubbels heen, ruimte maakt voor begrip en verbinding. Het voorkomt dat tegenstellingen onnodig worden vergroot en bevordert een samenleving die fijner is om in te leven en veiliger is voor iedereen. Nieuwsgierigheid en openheid, luisteren naar mensen zonder oordeel, dat is ons vertrekpunt. Door actief mensen aan te moedigen en te begeleiden bij het ontmoeten van elkaar, ontstaan natuurlijke verbindingen en ontstaat gesprek tussen mensen. Hierdoor kan samen op een positieve en constructieve manier worden omgegaan met de spanningen die bij het leven horen.

Wij brengen mensen bij elkaar, faciliteren en stimuleren gesprek, ontmoeting en het delen van verhalen. Daarnaast zijn wij een stabiele en betrouwbare partner die altijd het

goede voorbeeld geeft. We streven naar een inclusieve samenleving, waarin iedereen zich gezien, veilig en vrij voelt. Daarmee versterken wij de gemeenschappelijke sociale basis, zoals ook benoemd in de gemeentelijke visie op het sociaal domein.

Het effect is dat mensen elkaar ontmoeten, leren kennen, verschillen en overeenkomsten ervaren. Hierdoor leven we gelijkwaardiger met minder conflict. We geven de samenleving eerlijk vorm, met begrip en respect en ruimte voor verschillen. Zodat iedereen op zijn eigen manier mee kan doen.

Maatschappelijke veerkracht

De samenleving verandert snel. We leven in een tijd van toenemende complexiteit, onzekerheid en digitale versnelling, waarin grote vraagstukken die wereldwijd spelen en informatie vanuit alle delen van de wereld direct merkbaar zijn. Niet iedereen kan deze ontwikkelingen bijhouden. (Internationale) veiligheid is een belangrijk thema geworden. Daarom is het essentieel te investeren in een sterke samenleving waarin iedereen zich veilig voelt, kan meedoen en niemand buiten spel staat. We vragen ons af wat deze tijd van ons vraagt en hoe wij kunnen bijdragen aan inclusie, gemeenschapsvorming en bestaanszekerheid.

Tegenslagen en onzekerheden zijn onvermijdelijk en veerkracht is nodig om hiermee om te gaan. Betrokkenheid tussen mensen, flexibel inspelen op wat er nodig is en het normaal maken van hulp vragen en bieden, dat is voor ons de basis. Zelfredzaamheid blijft belangrijk, maar de nadruk verschuift naar samenredzaamheid: het versterken van lokale gemeenschappen waarin mensen elkaar ondersteunen, ongeacht achtergrond of situatie. Dit vraagt om langdurige relaties, het opbouwen van netwerken en toegankelijke ondersteuning dichtbij waar mensen wonen. Sociaal werk heeft dit als kernthema en opdracht in zich: community building, het bouwen van gemeenschappen. Dat is onze kracht.

Kwetsbare groepen krijgen vaak te maken met hoge verwachtingen rondom zelfredzaamheid. Dit is niet altijd reëel, er is ook aandacht en ondersteuning op maat nodig. Wij bieden daarom maatwerk in begeleiding. In een samenleving die nog steeds sterk gericht is op individuele prestaties, willen wij de collectieve kant versterken. Dit sluit aan bij de genoemde landelijke tendens van meer nadruk op omgeving en context en minder op individu en individuele verantwoordelijkheid. Erbij willen horen, onderdeel zijn van een groter geheel, is iets waar veel mensen naar verlangen. Relaties gaan bij ons niet over nu, vandaag of morgen. Relaties zijn voor ons bedoeld voor de lange termijn: we bouwen aan duurzame contacten waarin vertrouwen kan groeien.

Het effect is dat we samen ervoor zorgen dat we als collectief veerkrachtig en redzaam zijn. We lossen samen problemen op en iedereen doet mee.

Technologie en online leven

De wereld digitaliseert steeds sneller, en technologische ontwikkelingen volgen elkaar in een hoog tempo op. De onlinewereld is een serieus te nemen leefgebied van veel doelgroepen, met name jongeren. Een sociaal werker kan een belangrijke rol spelen als bruggenbouwer in de online leefwereld van mensen, in digitale gemeenschappen en als vertrouwensfiguur die inwoners ondersteunt via nieuwe kanalen.

Internet en sociale media maken veel mogelijk: lotgenotencontact, mensen die elkaar vinden, er is openheid en informatie is beschikbaar voor iedereen. Maar inmiddels is de keerzijde ook duidelijk: desinformatie, verslaving, versterking van tegenstellingen, risico op misbruik en online pesten. Deze ontwikkelingen bedreigen vertrouwen en sociale samenhang.

Ook de ingewikkeldheid van het niet meer 'gewoon' een mens kunnen spreken zit velen dwars. Hoewel velen voldoende aansluiting vinden bij de digitale wereld, betekent digitaliserig ook dat niet iedereen mee kan doen, zoals mensen die laaggeletterd zijn, minder talig of onvoldoende digitale vaardigheden hebben. We willen drempels wegnemen, zodat iedereen een weg in de samenleving kan vinden.

Het is dus nodig om juist in deze online context duurzame verbindingen te leggen en te onderhouden en kritisch te blijven op de bronnen van onze informatie. Een balans tussen direct menselijk contact en online interactie blijft essentieel. Onze missie staat centraal, technologie is een middel. Wij kiezen voor techniek waar het onze manier van werken en onze nabijheid versterkt.

Inzet van automatisering en het gebruik van AI en taalmodellen, zorgt voor veranderingen in banen en werkprocessen, wat nieuwe vragen oproept. Het gebruik hiervan voor onze inhoudelijke dienstverlening en de bedrijfsvoering vraagt daarom om een doordachte inzet van technologie, waarbij ruimte is om te leren, aan te passen en ook de menselijke maat te beschermen.

Het effect is dat we ook de online leefwereld goed kennen en hier relaties opbouwen om van daaruit aan te kunnen sluiten op vragen en zorgen. We signaleren en ondersteunen zodat met hulp ook in de digitalisering iedereen mee kan doen. We zetten technologie in voor verbeteringen in ons werk, zowel inhoudelijk als organisatorisch.

Wat dit betekent

Waar inhoud en organisatie elkaar vinden.

Onze inhoudelijke opgaven staan voorop. Deze betekenen ook iets voor wat er in de organisatie nodig is. Hieronder in het kort welke organisatorische beweging we zien per opgave. Deze organisatorische beweging ondersteunt tevens de gemeentelijke ambitie

om de sociale basis te versterken, het sociaal team duurzaam te positioneren en het normaliseren en vormen van gemeenschappen te stimuleren.

| Maatschappelijke opgave (inhoud) | Organisatorische beweging (vorm) |
|----------------------------------|---|
| Welzijn voorkomt zorg | <ul style="list-style-type: none"> ○ Samenwerking met zorgpartijen ○ Van zorglogica naar welzijnslogica: intern, maar ook anderen daarin meenemen. ○ Innovatie in (gezamenlijke) werkwijzen ○ Regionale positionering ○ Aansluiting bij AZWA en andere landelijke afspraken of wijzigingen zoals herziening WMO. ○ Positieve gezondheid integreren ○ Strategisch stevig op inhoud: eigen kompas als kenner van welzijn. Samen met maar niet volgend aan zorg. ○ Inzet op groei van capaciteit in de sociale basis. |
| Inclusieve samenleving | <ul style="list-style-type: none"> ○ Tijd, ruimte, faciliteiten om het collectieve werken, zoals community building, te ondersteunen. ○ Versterken vaardigheden rond conflict, diversiteit, gespreksvoering. ○ Investeren in ontmoeting ○ Op systematische wijze het collectiveren aanpakken, in samenwerking met partijen als Sociaal Werk Nederland, regionale welzijnsorganisaties en Mee/Mooi Sociaal. ○ Doorbreken tendens van toename individuele vragen. ○ Onderzoek en monitoring van wat werkt. ○ Bevragen van inwoners. ○ Bewustwording vergroten via basisinterventies: delen van verhalen, bewust 'bubbels' doorbreken. ○ Sector overstijgende samenwerking. |
| Maatschappelijke veerkracht | <ul style="list-style-type: none"> ○ Communitybuilding en collectieve interventies voorop. ○ Investeren in ontmoeting op diverse manieren. ○ Investeren in wijkgericht werken ○ Sector overstijgende samenwerking: veiligheid, zorg, onderwijs, kunst/cultuur. ○ Nauwe samenwerking met informele initiatieven en vrijwilligers ○ Van 'oplossen' naar duurzame aanwezigheid |
| Technologie en online leven | <ul style="list-style-type: none"> ○ Aansluiting bij landelijke ontwikkelingen of netwerken op het gebied van AI/technologie en sociaal werk. Niet zelf uitzoeken. ○ Online aanwezigheid integreren als onderdeel van het sociaal werk en ruimte voor experiment hierin. ○ Investeren in AI geletterdheid. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Investeren in digitale inclusie en digitale vaardigheden. ○ Ethische kaders opstellen, bewaken, bespreken. ○ Bescherming van de menselijke maat en toegankelijkheid. |
|--|--|

Voorwaarden voor vakmanschap en kwaliteit:

- Scholingsbeleid op strategische gebieden zoals communitybuilding, positieve gezondheid, Sociale netwerkversterking of ABCD-methode.
- Ontwikkelen/versterken van gedeelte vaktaal: presentie, communitybuilding, positieve gezondheid, samenredzaamheid, inclusie en diversiteit.
- Kwaliteitslabel Sociaal Werk Werkt behouden
- Diverse certificeringen zoals mantelzorgvriendelijke organisatie, erkend leerbedrijf en CCV(+) certificaten Buurtbemiddeling behouden (en uitdragen dat we ze hebben).
- Effectieve professionele registratie die aansluit bij praktijk van beroepskrachten.
- Intervisie
- Door rapportages en communicatie laten zien wat het effect is van het werk.
- Continue investering in samenwerking met opdrachtgevers en duidelijkheid over wensen en verwachtingen.

Tot slot

Dit strategisch plan bestaat naast tekst uit een strategisch beeld dat naar aanleiding van een gesprek met een groep ElkWelzijn mensen is gemaakt. We gebruiken de tekening en dit plan voor inspiratie en kader voor de komende jaren. We verwachten dat dit helpend is in de samenwerking met partners en in de realisatie van de Visie Sociaal Domein zoals de gemeente Culemborg deze opstelde. Ook daar vinden we elkaar.

Concretisering vindt plaats in de staande organisatie op basis van een koppeling van onze vier inhoudelijke thema's waarin ons werk is ingedeeld en de vier strategische opgaven. Op deze manier verbinden we strategie aan de inhoud van ons werk. We blijven reflecteren en vertrouwen erop dat we steeds weer daar uitkomen waar we elkaar vinden, in de breedste zin van het woord.

